

## FICHE DE POSTE

### RESPONSABLE D'ACTIVITE CONSEIL HABITAT & CONSEILLER(E)

#### Missions principales

Sous la responsabilité du directeur de l'ALEC, et en collaboration avec l'équipe :

#### Encadrer et coordonner l'activité de conseil en rénovation énergétique de l'habitat

- ❖ Encadrement de l'équipe de conseillers ;
- ❖ Coordination des rôles et de la charge de travail ;
- ❖ Contribution à la montée en compétence de l'équipe et à la qualité du service rendu ;
- ❖ Supervision des outils, méthodes et procédures liés à l'activité ;
- ❖ Participation à la représentation de la structure et à la mise en valeur de l'activité de conseil ;
- ❖ Participation à la construction des budgets et à la mobilisation de financements pour l'activité de conseil...

#### Conseiller et accompagner les particuliers et les copropriétés sur l'éco-rénovation

- ❖ Renfort ponctuel pour renseigner et orienter le public dans le cadre de permanences téléphoniques et numériques (réponses aux sollicitations par téléphone & mail) ;
- ❖ Conseiller le public en rendez-vous individualisés ou collectifs sur la maîtrise de leurs consommations d'énergie et sur leurs projets de rénovation énergétique : conseils techniques, financiers, juridiques et méthodologiques, analyse de factures, pédagogie... ;
- ❖ Accompagner de manière proactive les projets de rénovation en maison individuelle ou en copropriété, en appui des référents concernés : analyse d'études et de devis ; aide à la qualification des projets ; assistance à la rédaction de cahiers des charges ; participation aux réunions ; suivi et relation avec les entreprises...

#### Contribuer à la vie associative

- ❖ Participer à la communication (site internet, réseaux sociaux...) et contribuer à la création de contenus ;
- ❖ Participer aux réunions de réseaux, aux échanges et aux partages entre pairs et avec les partenaires ;
- ❖ Assurer le suivi et le reporting de l'activité de conseil et contribuer à l'évaluation ainsi qu'à la valorisation de l'activité ;
- ❖ Participer aux démarches d'amélioration continue liées à l'activité.

## Compétences professionnelles & qualités requises

- Diplôme ou formation Bac+5 minimum dans les domaines de la transition énergétique (thermique du bâtiment, efficacité énergétique, énergie renouvelable)
- Expérience de 6 ans minimum en conseil en rénovation énergétique de l'habitat
- Expérience significative en management
- Maîtrise des enjeux et des acteurs de l'énergie, du bâtiment et des problématiques liés aux changements globaux
- Très bonne expression écrite et orale
- Bonne maîtrise des outils informatiques et bureautiques
- Forte motivation
- Polyvalence et esprit d'initiative dans les missions qui lui sont affectées
- Capacité à travailler en autonomie selon les directives données et en équipe
- Très bonnes qualités relationnelles, sens de l'écoute
- Aisance pour le contact avec différents publics
- Qualités pédagogiques
- Rigueur et sens de l'organisation

## Conditions du poste

Poste basé dans les locaux de l'ALEC POLD, à Suresnes

Matériel informatique, et bureau mis à disposition

Outils techniques et informatiques (logiciels, ligne téléphonique...) mis à disposition

Déplacement sur les 11 communes de POLD et, ponctuellement, en France métropolitaine

Disponibilité occasionnelle certains soirs et week-end

Type de contrat : CDI à temps complet, 37h avec 16 RTT

Classification Convention Collective Nationale BETIC : Ingénieurs & Cadres, position 2.3

## Pour postuler

CV et Lettre de motivation à transmettre à l'adresse mail suivante : [t.ferreira@alec-pold.org](mailto:t.ferreira@alec-pold.org)