

# ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ TECHNIQUE D'UN PROJET DE RÉNOVATION



## LA BONNE PRATIQUE EN CHIFFRES

**8** communes  
sur un établissement  
public territorial

### RESSOURCES

**Temps moyen par projet**  
7 heures de travail

**Durée totale du processus**  
5 heures de travail

visite pour recueil de données de terrain,  
recueil de données extraites de bases  
externes,  
analyse des données,  
production du rapport,  
explication,  
suivi de consommation et  
accompagnement du projet

### Matériels

Caméra thermique, humidimètre,  
thermo et hygromètre, télémètre et  
thermomètre infrarouge  
Outil Dialogie-Géoportail 93  
Questionnaire détaillé conçu en  
interne

### EXEMPLE SUR LE CAS DE MONSIEUR M.

**Avant travaux**  
22.87 kgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>/an  
179.79 kWhEP/m<sup>2</sup>/an

**Après travaux**  
17.16 kgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>/an  
130.82 kWhEP/m<sup>2</sup>/an

**Soit une réduction de**  
5.71 kgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>/an  
48.97 kWhEP/m<sup>2</sup>/an

## OBJECTIFS

- Identifier les problématiques énergétiques du logement
- Établir un plan de travaux et un plan financier
- Repérer et localiser les déperditions thermiques
- Donner un premier état des lieux énergétique du logement
- Massifier la rénovation énergétique sur le territoire

## DESRIPTIF

### Une étude technico-économique pour le particulier

Un premier contact pour un conseil personnalisé est établi pour la définition du projet en permanence (rendez-vous avec un particulier en mairie pour son projet de rénovation énergétique) et la présentation du dispositif global d'accompagnement par l'ALEPTE. Dans le cas où le particulier est non éligible aux aides de l'ANAH, il est orienté vers le diagnostic thermique puis vers la plateforme PRH 93.

Un rendez-vous à domicile est fixé pour l'état des lieux du logement (structure, équipements, caméra thermique en main). A l'aide de « Dialogie » est élaboré un « Bilan énergétique simplifié ».

Un rapport est remis au particulier contenant notamment une étude pour un gain énergétique (scenario de travaux et ordonnancement), une estimation de la classe énergétique avant et après travaux, montage financier.

Sur PRH 93 est proposé un suivi du projet et un suivi de consommation au particulier.

Le rapport fourni m'a beaucoup aidé dans mon projet de rénovation. J'ai passé le mot aux voisins pour qu'ils bénéficient aussi des conseils de l'ALEPTE.

*Monsieur M., un particulier ayant bénéficié du bilan énergétique simplifié*

## CONTACT

**Chahinez IDRI**  
chahinez.idri@alepte.fr

