

# CONSEIL EN PHOTOVOLTAÏQUE POUR LES PARTICULIERS



**AGENCE DU CLIMAT**  
le guichet des solutions  
Eurométropole de Strasbourg

## OBJECTIFS

L'Agence du climat souhaitait proposer un conseil personnalisé aux particuliers ayant une réflexion sur l'installation de panneaux photovoltaïques.

L'objectif de ce conseil est de **renseigner le ménage sur les aspects techniques et financiers** d'un tel projet en délivrant **une pré-étude technico-économique**.

Le conseil se veut complémentaire aux conseils en rénovation énergétique. Ainsi les personnes contactant le service France Rénov' du territoire pour des questions liées au solaire peuvent être redirigées vers le chargé de mission énergies renouvelables. De même ce dernier questionne le ménage sur le niveau de performance énergétique de son logement pour détecter si un rendez-vous avec un.e conseiller.e France Rénov' est pertinent en plus des informations dispensées sur le photovoltaïque.

## DESCRIPTIF

Le conseil débute par un échange avec le ménage sur sa démarche (volonté de réduction de facture d'électricité, autonomie énergétique...) puis sur le **niveau de performance énergétique de son logement** (isolation, système de chauffage, inconfort thermique...) pour élargir ses réflexions à d'autres postes de travaux pertinents.

Via une vue aérienne une surface disponible pour accueillir des panneaux photovoltaïques et non ombragée est calculée ainsi que la **production électrique** associée.

Selon la consommation d'électricité du ménage et de leurs usages, un **taux d'autoconsommation** est estimé permettant de **comparer économiquement un projet en vente totale et en autoconsommation avec vente du surplus**.

Une **synthèse avec les différents ordres de grandeur, les démarches du projet ainsi que la liste des installateurs RGE** est transmise. Une **analyse de devis** est également proposée.



## LA BONNE PRATIQUE EN CHIFFRES

**110** MÉNAGES

ont bénéficié de ce conseil pour **une puissance photovoltaïque totale étudiée de**

**310 kWc**

## RESSOURCES

L'outil de simulation technico-économique a été développé par un étudiant lors d'un stage de 3 mois.

Le chargé de mission énergies renouvelable consacre un tiers de son temps aux conseils en photovoltaïque auprès des ménages.

### Outil de prédimensionnement projet photovoltaïque

#### 1 Données d'entrée

Type de courbe..... Référence ménage  
Consommateurs..... Particulier  
Consommation..... annuelle

Consommation annuelle 5000 kWh

Surface de panneaux..... 15,0 m<sup>2</sup>

Carte avec outils de mesure de surface pour

Optionnel Par défaut conditions optimales

Inclinaison..... 38°

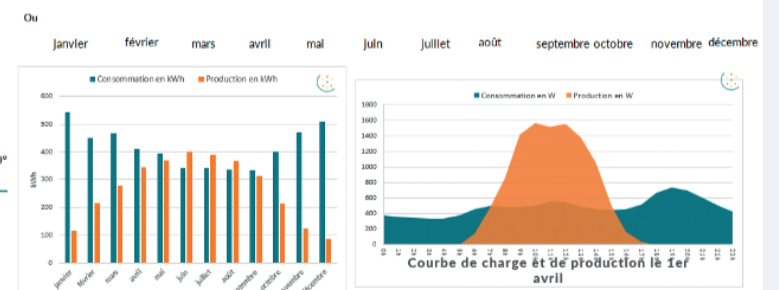
Azimut..... -45°

Orientation: Ouest - 90°  
Est 90°

#### 2 Dimensionnement projet

Puissance installée..... 3,00 kWc

Rendement par rapport aux conditions optimales 93%



*Nous vous sommes sincèrement reconnaissants de cette étude, qui est simple, compréhensible et factuelle. Nous nous intéressons depuis environ 1 an aux panneaux photovoltaïques, et c'est la première étude qui nous fournit une comparaison entre une installation de 6kWc et une installation de 9kWc! [...] Merci encore pour votre étude.*

**Laurent V., bénéficiaire d'un conseil en avril 2023**