

FORMATION/INFORMATION DES ANIMATEURS(trices) DES MAISONS FRANCE SERVICE



LA PÉPITE EN CHIFFRES

40 ANIMATEURS/TRICES
DES MAISONS FRANCE
RÉNOV'

20 MAISONS FRANCE
SERVICES DANS LE
CHER

33 PARTICIPANTS
EN 2021

38 PARTICIPANTS
EN 2022



RESSOURCES

- ½ journée d'actualisation du support et de la documentation fournis en fin de réunion
- 3 ½ journées de présentation Pot d'accueil et goodies
- L'ensemble des coûts pris sur le budget de fonctionnement de l'Alec

OBJECTIFS

OPTIMISER L'ACCOMPAGNEMENT DES PARTICULIERS DANS LE DÉPÔT DE LEURS DOSSIERS DÉMATÉRIALISÉS DE DEMANDES D'AIDES

La dématérialisation des dossiers de demandes d'aides pour les travaux de rénovation énergétique (MaPrimeRénov et les CEE notamment) rebute parfois les habitants du Cher éloignés de l'outil informatique. Ainsi, sous l'égide du Service Habitat (ANAH 18) de la Préfecture du Cher, l'Alec 18 propose annuellement un point information/formation « Instruction des demandes Ma Prime Rénov et CEE » auprès des animateurs/animateuses des vingt Maisons France Service du Cher. L'objectif est qu'à leur tour, ils puissent accompagner ces demandeurs perdus face à la dématérialisation des demandes de subventions.

DESCRIPTIF

Les conseillers France Rénov' de l'Alec 18 assurent une dizaine des permanences délocalisées sur le département du Cher, souvent dans des Maisons France Services.

Ces Maisons France Services assurent pour tous un service de proximité d'accompagnement administratif sur de nombreuses thématiques de la vie quotidienne comme celles liées au logement et à l'énergie. Ainsi, les animateurs(trices) des Maisons France Services accompagnent souvent des particuliers éloignés de l'outil informatique dans leurs démarches de demandes d'aide pour leur projet de rénovation énergétique.

Sur invitation de la Préfecture du Cher, tous les ans, trois demi-journées sont proposées par l'Alec 18, Espace France Rénov du Cher, à destination des animateurs/trices des Maisons France Service sur le thème des aides à la rénovation énergétique des logements et notamment les aides MaPrimeRénov et Certificats d'Economie d'énergie.

Une collaboration fluide et efficace se construit naturellement entre les apports techniques et financiers relatifs au projet (Alec 18) et l'accompagnement du porteur de projet dans le dépôt de ses demandes d'aides (Maisons France Services).

D'autres animateurs de territoires demandent à participer également à ces réunions. Ce même type de rencontre est en cours d'organisation en collaboration avec le service de la Préfecture du Cher qui anime le réseau des chargés de mission « Petites Villes de Demain ».

POINTS ABORDÉS

- Les différents dispositifs d'aides aux particuliers pour des travaux de rénovation énergétique
- Les différents partenaires de la rénovation énergétique des logements dans le Cher
- Cas concret d'un dépôt de dossier de demande d'aides via les Certificats d'Economie d'Énergie
- Cas concret d'un dépôt de dossier de demande d'aides via MaPrimeRénov

CONTACT

Adrien LELIÈVRE
adrien.lelievre@alec18.fr

en partenariat avec Préfecture du Cher (Service Habitat), Réseau des Maisons France Services, EPCI de tutelle de chaque Maison France Service