

L'AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT DE LA METROPOLE BORDELAISE ET DE LA GIRONDE RECRUTE

Un(e) Chargé(e) de Mission/Conseiller(ère) Ménages en copropriété

**Vous souhaitez agir pour l'intérêt commun et relever le défi de la transition énergétique ?
Rejoignez l'Alec et intégrez une agence dynamique référente pour son expertise énergie-climat.
Vous accompagnerez au quotidien des ménages, des copropriétaires pour les guider vers des
démarches durables.**

L'ALEC EN QUELQUES MOTS...

L'Alec mb 33 est l'Agence Locale de l'Energie et du Climat de la métropole bordelaise et de la Gironde. Cette agence d'ingénierie territoriale accompagne depuis 2007 la transition énergétique des territoires girondins.

Son objectif est de favoriser la réduction des émissions de gaz à effet de serre par la maîtrise de l'énergie et le développement des énergies renouvelables. Ses missions historiques s'articulent autour de 4 champs d'action : connaître, agir, rassembler, communiquer.

Aujourd'hui reconnue sur le territoire girondin, elle s'appuie sur le savoir-faire de ses salariés et un vaste réseau de partenaires. Acteur incontournable de l'animation de territoires et force dynamique de propositions, elle s'adapte aux besoins des acteurs publics et privés.



CONTEXTE DE LA MISSION COPROPRIETE

Depuis 2011, en concertation avec les acteurs locaux, l'Alec a développé une mission d'accompagnement vers la rénovation énergétique des copropriétés de la métropole bordelaise.

Depuis 2022, Bordeaux Métropole intensifie son programme d'actions en faveur de la transition écologique, notamment sur le volet rénovation énergétique des logements, en réservant des moyens adaptés aux objectifs ambitieux fixés à l'horizon 2026.

Dans ce cadre, l'Alec consolide ses ressources humaines pour soutenir la démarche à travers son périmètre d'action.

VOS MISSIONS

Placé.e sous l'autorité hiérarchique du directeur et sous la responsabilité technique du responsable de mission, le.la chargé.e de mission engagera ses compétences et son expérience, pour participer à l'animation dans le cadre du réseau *France Rénov'* de la plateforme *Ma Rénov' Bordeaux Métropole*. Spécifiquement sur la cible copropriété, en articulation avec les projets développés par l'association et en lien avec le reste de l'équipe Mission Copropriété, elle.il assurera les activités suivantes :

Contribution à l'animation de la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique métropolitaine

- Assurer la réponse aux demandes téléphoniques et par formulaire des copropriétaires (propriétaires bailleurs, propriétaires occupants) en provenance de MRBM, France Rénov', site Alec
- Délivrer des conseils de 1^{er} niveau et qualifier le besoin des demandeurs (type de projet, type de copropriété...)
- Poursuivre et développer la demande de façon incitative, vers le projet de travaux collectifs auprès des conseils syndicaux, des syndicats et autres professionnels de la rénovation énergétique
- Orienter les projets à caractère individuel dominant vers les structures concernées (CREAQ, MPS, Incité...)
- Contribuer aux relations avec les autres dispositifs d'aide (PIG, OPAH, POPAC, MP-Rénov, MP-Adapt, MP-Logement Décent...) en particulier pour les problématiques précarité énergétique, adaptation du logement, logement décent...
- Tenir à la disposition du responsable de mission tous les indicateurs et tableaux de bord à jour



Accompagnement des copropriétaires (maîtrise de l'énergie, éco-rénovation, énergies renouvelables...)

Dans le cadre de l'accompagnement continu des demandes :

- Gestion et suivi des contacts, relances, gestion et classement documentaire afférents
- Apport d'informations techniques, méthodologiques, réglementaires et financières, en particulier pour les copropriétaires en petites copropriétés, en copropriété en cours de constitution...

Ponctuellement :

- Rendez-vous en réunions délocalisées, téléphone, visioconférence ou mail
- Réunion d'information avec les copropriétaires, animation d'ateliers
- Accompagnement ponctuel des projets jusqu'à la conception de travaux dans les cas ciblés (aide à l'optimisation des projets et hiérarchisation des actions)
- Lien avec les autres organismes pouvant accompagner les particuliers dans leurs projets (opérateurs, CAUE, ADIL...)



Animation

- Contribuer à la mise en œuvre, en lien avec l'équipe de l'agence, des animations de mobilisation / information / sensibilisation à destination des copropriétés : visites de sites, conférences, balades thermographiques, etc.
- Assurer la présence sur des stands d'information lors d'événementiels locaux, voire nationaux (salons ou forums)
- Participer à l'organisation et à l'animation de groupes de travail, de réunions techniques, d'ateliers, d'actions d'information et de sensibilisation auprès des acteurs clés (élus, services techniques des collectivités, syndicats, conseils syndicaux, professionnels de la rénovation énergétique...)
- Valoriser les expériences et les travaux (présentations orales, visites de sites)
- Être force de proposition dans le développement de thématiques novatrices pour le passage à l'acte de travaux des copropriétés



Missions transversales – Vie d'agence

En complément des missions spécifiques au déploiement de la plateforme à l'attention des copropriétés, et en concertation avec l'équipe de la mission copropriétés :

- Contribuer à la veille technique et juridique sur les thématiques des copropriétés, et à la montée en compétences de la mission copropriétés
- Dialoguer avec les autres missions de l'Alec, et participer activement à la vie de l'Agence
- Participer à la communication externe :
 - Partenaires institutionnels : Région Nouvelle Aquitaine, Ademe, DREAL, Anah, mairies, autres collectivités et EPCI
 - Autres partenaires : entreprises, associations...
- Participer aux échanges de réseaux

PROFIL RECHERCHÉ

Parcours et connaissances

- Formation principale de type sociotechnique (Bac+ 2-3) en énergie, logement, et disposant d'une expérience significative vers le bâtiment résidentiel (habitat collectif et copropriétés)
- Bonnes connaissances des aspects sociaux, financiers, juridiques et réglementaires des copropriétés
- Connaissance du SARE, de la tutelle de l'Anah, du réseau et des outils France Rénov' serait un plus
- Connaissances dans le domaine énergétique et thermique du bâtiment (utilisation rationnelle de l'énergie, isolation et matériaux, principales réglementations, déroulement d'un chantier de rénovation)
- Compétences en conseil et accompagnement de projets : approche technique du sujet rénovation énergétique, conseil individuel, animation collective
- Très bonne maîtrise des outils informatiques (traitement de texte, présentation, tableurs, internet...)
- Connaissance de l'application CoachCopro®, de logiciels de bases de données (Access...) et/ou logiciels CMR serait un plus
- Capacités rédactionnelles en français (rapports écrits et mails) et d'organisation sont vivement souhaitées
- Forte sensibilité aux problématiques environnementales

Savoir-être

- Appétence et aptitude pour le travail en équipe et le partage d'information
- Aisance relationnelle, capacité à réaliser des interventions en public et à animer des groupes de travail
- Force de propositions, capacité à argumenter et convaincre
- Sens du dialogue, de l'écoute active, du travail en équipe et de l'intérêt général très attendu
- Dynamisme, autonomie et esprit d'initiative
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse
- Organisation, rigueur dans l'exécution des missions et le respect des délais
- Intérêt personnel pour les problématiques environnementales (énergie-climat)
- Qualités rédactionnelles, bonne orthographe

VOS CONDITIONS D'EMBAUCHE

Le poste sera basé dans nos locaux de l'Alec à Bègles. Possibilité de télétravail.

Il pourra vous être demandé de vous déplacer pour participer à des réunions de travail des réunions d'informations, des permanences notamment en fin de journée (après 19h) voire ponctuellement le WE. Par ailleurs, le.la chargé.e de mission pourra être convié.e à des évènements, séminaires, contributions au-delà du territoire d'action (Gironde, Nouvelle-Aquitaine, France voire Europe).
Permis B souhaité.

Temps de travail : Temps plein 1 607 heures – 35 h/semaine

Type de contrat : CDD – 1 an

Rémunération : 28 k€ bruts annuels, variable selon expérience (+ chèques déjeuner + mutuelle santé + prévoyance + indemnité kilométrique vélo)

Entretiens téléphoniques :

Semaine du 12/02/2024

Entretiens finaux :

Semaine du 19/02/2024

Prise de poste dès que possible

COMMENT REJOINDRE NOTRE ÉQUIPE ?

Faire acte de candidature **jusqu'au 05/02/2024** par mail à franck.fernandezcaussade@alec-mb33.fr ou par courrier avec CV et lettre de motivation adressés à :

Madame la Présidente de l'Alec de la métropole bordelaise et de la Gironde
Agence Locale de L'Energie et du Climat de la métropole bordelaise et de la Gironde
Parc Eunice NEWTON - 213 cours Victor Hugo - 33130 BEGLES
FRANCE

TOUTES LES CANDIDATURES SERONT EXAMINÉES

Dans le cadre du processus de recrutement, l'Alec s'engage à examiner avec attention chaque candidature de manière objective, sans la moindre discrimination conformément à l'article L1132-1 du Code du Travail, sur le seul critère de conformité aux compétences demandées pour le poste.

Quelle que soit l'issue du processus de recrutement, l'Alec s'engage à contacter tous les candidats, par mail ou par téléphone, pour leur faire un retour sur leur candidature.