

**Ce poste est pour celle de vos connaissances qui:**

- Souhaite rejoindre un acteur majeur de la rénovation énergétique,
- A des connaissances techniques en réhabilitation des bâtiments,
- Accompagner les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique
- Aime aller à la rencontre du grand public et sensibiliser sur les enjeux climatiques.

# **CHARGE.E DE MISSIONS - CONSEILLER.E FRANCE RENOV'**

## ***Réfèrent Maison individuelle***

### **CONTEXTE DU RECRUTEMENT**

Créée en 2016, l'ALEPTE est un outil de proximité au service de l'ambition climatique territoriale. Acteur phare de la rénovation énergétique sur le territoire depuis près de 6 années d'activité, l'équipe de l'ALEPTE assure des missions d'accompagnement technique, financier et juridique en zone pavillonnaire sur les 8 villes du territoire. Pour assurer ces missions, elle bénéficie d'un soutien financier de plusieurs entités : l'EPT Paris Terres d'Envol, la Métropole du Grand Paris, la Région Ile-de-France, le Département de Seine Saint-Denis.

### **MISSION**

Le.la chargé.e de mission – thermicien.ne accompagne, informe et conseille le grand public sur les mesures efficaces à mettre en œuvre pour réduire les consommations d'énergie et privilégier les énergies renouvelables. Il.elle réalise des diagnostics personnalisés et des pré-études pour aider les particuliers à réduire leur consommation d'énergie. Il.elle participe également aux diverses opérations de communication et de sensibilisation sur l'efficacité énergétique.

Le poste est basé dans les bureaux de l'agence à Villepinte, mais il.elle est amené.e à se déplacer régulièrement dans les communes alentour pour tenir des permanences délocalisées ou rencontrer les partenaires locaux et les différents acteurs.

### **ACTIVITÉS PRINCIPALES**

- Informer, conseiller et accompagner les particuliers à la maîtrise de l'énergie par l'approche graduelle : sobriété, efficacité et énergies renouvelables ;
- Accueillir et recevoir du public par téléphone, courriel, visites et rendez-vous en agence ou en permanence ;
- Analyser les besoins des propriétaires à domicile, réaliser les études et bilans énergétiques et apporter des préconisations sur le programme de travaux envisagé ;

- Mettre en place un suivi d'accompagnement des particuliers (tableaux de bord des consommations, identification des dérives...) et utiliser les outils de gestion, de suivi et d'évaluation des actions menées ;
- Participer à la valorisation des actions réalisées par l'ALEPTE à travers des événements grand public, des réunions partenaires et l'élaboration de supports de communication en lien avec le.la chargé.e de communication ;

## **VOTRE PROFIL**

---

Vous savez :

- Réaliser des diagnostics thermiques et vous avez des connaissances techniques en rénovation de l'habitat ;
- Analyser des devis en conformité avec les réglementations et dispositifs en place ;
- Interagir avec le grand public, présenter les actions.

Vous avez :

- Au moins une première expérience dans un poste similaire ;
- Un diplôme de type DUT ou Licence Pro Génie thermique et énergie, ingénieur.e.s généralistes bienvenu.e.s également (possibilités d'évolution dans l'agence).

Ainsi que :

- Une aisance relationnelle, un tempérament dynamique
- Une bonne capacité d'écoute et de travail en équipe
- Une forte capacité d'organisation, de respect des délais et des échéances

## **ADHÉSION AUX ASPECTS PRATIQUES**

- Poste en CDI à temps plein, 35h/semaine,
- Selon profil et expérience,
- Poste basé à Villepinte (93420) au 7 rue du Canal,
- Disponibilité parfois en soirée (17h-20h) et le week-end,
- Permis B indispensable (déplacements dans zones pavillonnaires – 10km à la ronde),
- 50% Pass Navigo, 50% Mutuelle entreprise,
- Participation au panier repas.
- Primes d'objectifs annuelle