

Conseiller – conseillère en rénovation énergétique de l’habitat

Agence du climat

L’agence du climat sur le territoire de l’Eurométropole de Strasbourg a été fondée en 2021 pour contribuer à l’accélération du déploiement du plan climat de l’Eurométropole et les politiques associées des 33 communes qui la composent. Sa gouvernance repose sur 4 collèges : l’Eurométropole et les communes, les acteurs institutionnels, les acteurs associatifs et représentants de citoyens, les acteurs économiques.

L’agence assure un rôle d’animation territoriale dans le champ de la transition écologique et énergétique et de l’adaptation au changement climatique. Son action repose notamment sur la connaissance du territoire, la mesure de la transition, l’accompagnement des acteurs, leur mise en réseau et la sensibilisation de tous les publics à la protection de l’environnement.

L’Agence du climat a pour objet de promouvoir :

- La réduction des émissions de gaz à effet de serre, pour lutter contre le changement climatique ;
- L’adaptation au changement climatique ;
- La transition écologique et énergétique ;
- La protection de la nature et de l’environnement et la préservation des ressources naturelles ;
- Les principes d’une existence soutenable, conjuguant aspects environnementaux, sociaux (santé et expositions aux polluants, qualité de vie liée à l’environnement direct) et économiques.

Parmi ses priorités, l’agence du climat accompagne les ménages, les entreprises et les communes de l’Eurométropole de Strasbourg pour la massification de la rénovation énergétique sur le territoire. Le conseil à destination des ménages, copropriétés et bailleurs privés notamment s’inscrit dans le service public de la rénovation de l’habitat France Rénov’ que l’agence coordonne pour le territoire de l’Eurométropole de Strasbourg. Le dispositif France Rénov’ sur le territoire compte ainsi une équipe de 3 personnes au sein de l’agence du climat et 2 conseillers au sein de la Chambre de Consommation d’Alsace et du Grand-Est.

L’agence du climat recherche dans ce cadre 1 conseillère ou conseiller pour compléter son équipe et renforcer les moyens sur le territoire.

Descriptif du poste

La conseillère ou le conseiller en rénovation énergétique de l’habitat constitue la personne ressource auprès du public et ce tout au long de sa démarche, de l’émergence du projet de rénovation au suivi après travaux. Pour y répondre, la conseillère ou le conseiller assurera les missions suivantes :

Une mission d’information, conseil et accompagnement du grand public :

- Information et conseil par téléphone, en rendez-vous, en permanence, par mail

- Conseils indépendants et personnalisés par rapport aux besoins des ménages, leur situation financière et sociale ainsi qu'aux caractéristiques techniques de leur logement : techniques, environnementaux et financiers
- Informations sur les thématiques de transition énergétique et écologique (énergies renouvelables, matériaux biosourcés, ...)
- Accompagnement des ménages vers des projets performants et/ou optimisés financièrement avec les dispositifs d'aides financières existants
- Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux, la réception des chantiers et la prise en main du logement rénové
- Contribution à la veille technique et réglementaire

Une mission d'animation et de communication :

- Mise en place et déploiement d'actions de sensibilisation innovantes : conférences, salons, visites, balades thermographiques, réunions publiques, etc.
- Animation d'ateliers pédagogiques sur les écogestes et dans le cadre de la lutte contre la précarité énergétique
- Participation à la réalisation des outils de communication liés aux animations

Une mission d'expertise technique :

- Accompagnement des porteurs de projet (visite de logements, relevés, scénarii de travaux, chiffrages estimatifs et plan de financement, aides possibles, calculs de gains énergétiques prévisionnels, ...)
- Mise en œuvre d'outils d'évaluation énergétique

Une mission de développement et de suivi :

- Appui au suivi en continu de l'activité (tableau de bord d'indicateurs d'activités et de performance)
- Appui au développement des partenariats avec les collectivités, les entreprises et les acteurs locaux (dont les syndicats, agences immobilières, notaires, banques, ...)
- Appui à la mobilisation des relais locaux, et, plus globalement, la valorisation de l'action des Espaces Conseil France Rénov' présents sur le territoire de l'Eurométropole au sein des organismes partenaires de l'agence du climat

Profil recherché et compétences requises

L'Agence du climat recherche des profils variés, potentiellement issus des univers suivants :

- Titulaires d'un diplôme de formation « rénovation énergétique », « maîtrise de l'énergie », « génie énergétique », « transition énergétique »
- Professionnels ou professionnelles du secteur bâtiment ou du chauffage voulant donner un sens différent à leur travail
- Profils en reconversion mobilisés sur les sujets « énergie » et « transition »

Quel que soit l'univers d'origine, les attendus sont :

- Une forte motivation et des connaissances solides sur les questions de transition énergétique en lien avec l'habitat, la rénovation thermique, l'isolation et/ou les énergies renouvelables
- Un excellent relationnel, un sens de la pédagogie

- Des compétences avérées en conseil / formation / accompagnement d'individus – groupes d'individus (comprendre une demande – identifier des besoins – reformuler / vulgariser – proposer des scénarii – mettre en lien avec d'autres acteurs)
- Une capacité à animer une réunion, des ateliers techniques ou une conférence
- Une appétence à développer son expertise technique et métier par le biais de formations / ateliers / webinaire
- Une disponibilité en soirée et le week-end (animation de réunions, présence sur salons grand public...)
- Une organisation et une rigueur dans l'exécution des missions et le respect des délais
- Une aptitude à travailler en équipe
- Un dynamisme, une autonomie et un esprit d'initiative
- Le sens du service au public et de l'intérêt général (enjeux sociaux, climatiques et écologiques)
- Un intérêt pour les relations avec les entreprises et les professionnels du bâtiment
- De bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse

Bien sûr, toute expertise liée aux champs d'intervention de l'agence constitue un plus :

- La réalisation d'audit énergétique
- Le fonctionnement d'une copropriété
- La maîtrise de l'allemand et/ou de l'anglais

Bien que l'usage des mobilité décarbonées soit un plus, le permis B est fortement conseillé.

Conditions d'accueil

Poste basé à Strasbourg (67)

Déplacements quotidiens à prévoir sur l'Eurométropole

Poste au sein d'une équipe en création, intégré dans le pôle Rénovation énergétique de l'agence (5 personnes)

Rémunération selon profil et expérience à partir de 26 000€, convention collective ADITIG, chèques déjeuner, prise en charge de 75% des abonnements de transports en commun

Parcours de formations techniques et métiers proposé (connaissance du bâti, des systèmes énergétiques, de la rénovation performante ; accompagnement des projets de rénovation du petit tertiaire, des copropriétés...)

Contrat à durée indéterminée à pourvoir dès que possible

Contact

Candidature à adresser par mail sous référence ALC-EMS_recrut2022_FR à aurelie.bruder@agenceduclimat-strasbourg.eu