

Conseiller - conseillère en mobilité décarbonée

Agence du climat

L'agence du climat sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg a été fondée en 2021 pour accélérer le déploiement du plan climat de l'Eurométropole et les politiques associées des 33 communes qui la composent. Sa gouvernance repose sur 4 collèges : l'Eurométropole et les communes, les acteurs institutionnels, les acteurs associatifs et représentants de citoyens, les acteurs économiques.

L'agence assure un rôle d'animation territoriale dans le champ de la transition écologique et énergétique et de l'adaptation au changement climatique. Son action repose notamment sur la connaissance du territoire, la mesure de la transition, l'accompagnement des acteurs, leur mise en réseau et la sensibilisation de tous les publics à la protection de l'environnement.

L'Agence du climat a pour objet de promouvoir :

- La réduction des émissions de gaz à effet de serre, dans une perspective de lutte contre le changement climatique ;
- L'adaptation au changement climatique ;
- La transition écologique et énergétique ;
- La protection de la nature et de l'environnement et la préservation des ressources naturelles ;
- Les principes d'une existence soutenable, conjuguant aspects environnementaux, sociaux (santé et expositions aux polluants, qualité de vie liée à l'environnement direct) et économiques.

Parmi ses premières priorités, l'agence accompagne les ménages, les entreprises et les communes de l'Eurométropole de Strasbourg dans le cadre de l'évolution des mobilités visant à limiter les émissions de polluants et de gaz à effet de serre.

Descriptif du poste

La conseillère ou le conseiller assurera les missions suivantes :

Spécifiques en lien avec le conseil en mobilité durable et décarbonée :

- Une mission d'information, conseil et accompagnement des particuliers :
 - Information et conseil par téléphone, en rendez-vous, en permanence, par mail
 - Conseils indépendants et personnalisés par rapport aux besoins des ménages, leur situation financière ainsi qu'à leurs habitudes et contraintes de déplacements
 - Informations sur les thématiques de la mobilité (offre disponible sur le territoire, acteurs)
 - Rédaction et mise à disposition de documents administratifs suivant une trame, adaptés au profil des personnes conseillées ;
 - Appui au suivi en continu de l'activité (tableau de bord d'indicateurs d'activités et de performance)

Plus générales en relation avec les mobilités :

- Appuyer les autres membres de l'équipe sur l'organisation d'événements, le développement de nouveaux projets, etc.
- Accompagner dans le cadre d'actions individuelles et collectives les ménages, usagers, présents sur le territoire métropolitain pour faire évoluer les déplacements vers les modes décarbonés
- Participer à la mise en place des actions de sensibilisation aux enjeux de la mobilité, auprès de différents publics (professionnels, grand public, ...).

Profil recherché et compétences requises

- Diplôme de formation dans le domaine de la relation clients, la mobilité durable ou l'environnement
- Professionnels ou professionnelles en reconversion voulant donner un sens différent à leur travail et mobilisés sur les sujets « mobilité »
- Maîtrise des différentes énergies utilisées en matière de mobilité motorisée, ainsi que les avantages et inconvénients de chacune d'entre elles.
- Une première expérience serait appréciée dans le domaine des transports, avec maîtrise des dispositifs nationaux, régionaux et territoriaux liés à la mobilité, et-ou des caractéristiques techniques des véhicules (motorisation, mécanique)

Quel que soit l'univers d'origine, les attendus sont :

- Intérêt pour les enjeux environnementaux et liés aux changements climatiques
- Excellent relationnel indispensable, aisance verbale, capacité d'accueil, de bienveillance et de persuasion, sens de la pédagogie
- Bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse
- Compétences avérées en conseil / accompagnement d'individus (comprendre une demande – identifier des besoins – reformuler / vulgariser – proposer des scénarii – mettre en lien avec d'autres acteurs)
- Organisation et rigueur dans l'exécution des missions et le respect des délais
- Aptitude à travailler en équipe
- Disponibilité : des réunions peuvent être organisées en soirée et des réunions ou salons le week-end
- Maîtrise de l'allemand ou de l'anglais serait appréciée
- Bien que l'usage des mobilités décarbonées soit un plus, le permis B est conseillé

Conditions d'accueil

Poste basé à Strasbourg (67), déplacements à prévoir sur l'Eurométropole

Poste au sein d'une équipe en création, intégré dans le pôle « Mobilité » de l'Agence (3 personnes)

Rémunération selon profil et expérience, convention collective ADITIG, chèques déjeuner, prise en charge de 75% des abonnements de transports en commun

Contrat à durée indéterminée à pourvoir dès que possible

Contact

Candidature à adresser par mail sous référence ALC-EMS_recrut2022_1 à recrutement@agenceduclimat-strasbourg.eu