



QUERCY ENERGIES

Recrute un.e conseiller.ère en rénovation énergétique habitat.

Vous souhaitez intervenir pour la transition environnementale et sociale, vous cherchez une expérience humaine à la rencontre des familles pour les aider et les conseiller dans le choix des travaux les plus adaptés, évoluer dans une structure associative a du sens pour vous ? Nous vous proposons d'intégrer notre équipe, animée par l'intérêt général et le conseil désintéressé !

Contexte

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat, Quercy Energies, basée à Cahors dans le Lot (46), est une association loi 1901 déclarée d'intérêt général qui œuvre pour une transition énergétique avec et pour les territoires.

La Région Occitanie décline le programme « SARE » localement en proposant dès le 1^{er} janvier 2021 la mise en place de Guichets Uniques de la Rénovation Énergétique (GURE). Le Conseil Départemental s'est donné mission d'organiser ce guichet pour le Lot, en partenariat avec les collectivités et les opérateurs locaux (CAUE, ADIL, Quercy Energies et SoliHa).

Description du poste

Quercy Energies développe sa capacité d'accueil, de conseils et d'évaluations énergétiques à domicile. Il s'agit en premier lieu d'apporter une réponse aux porteurs de projets de rénovations, principalement les ménages propriétaires occupants mais également : les copropriétés, les bailleurs, les ménages en situation de précarité, les propriétaires de petits tertiaires (à développer) et d'encourager la rénovation énergétique globale en mobilisant les différents dispositifs d'aides. L'objectif est d'organiser un service de qualité avec les collectivités, les opérateurs et les professionnels et de conseiller les ménages sur un programme de travaux d'amélioration énergétique de l'habitat.

Au sein de l'équipe, il s'agira également de prendre en charge une partie des visites à domicile pour la réalisation d'évaluations énergétiques sollicitées par les dispositifs d'aides.

Missions principales

- Accueillir et renseigner les ménages dans leur démarche projet pour leur rénovation : identifier le besoin, conceptualiser un programme de travaux, ... les conseiller techniquement et financièrement sur les travaux de rénovation énergétique, les choix énergétiques et les matériaux.
- Réaliser des évaluations énergétiques à domicile pour conseiller les ménages et contribuer au montage de leurs dossiers d'aides pour la rénovation énergétique.

Dans le cadre de votre mission de service public, vous apporterez un conseil personnalisé :

- Conseiller techniquement sur les choix les plus opportuns pour réaliser des travaux énergétiques, et des rénovations énergétiques globales et de consommation d'énergies renouvelables ;
- Mettre en perspective des choix sur les consommations et dépenses du ménages sur plusieurs années afin de l'éclairer dans les solutions techniques, corrélation avec les dispositifs d'aides financières existantes et optimisation des plans de financement permettant de réaliser des travaux efficaces ;
- Encourager et accompagner les porteurs de projet de rénovation vers des projets de niveau BBC impulsés par le programme régional en permanences et/ou lors de visites à domicile.
- Réaliser un diagnostic social et technique de la situation des ménages rencontrés à domicile, une évaluation énergétique dans le cas de dispositifs le nécessitant.
- Prendre les relevés (métrés, composition des parois, ...) nécessaires à la réalisation d'évaluations énergétiques (simulation thermique dynamique) de différents scénarios de rénovation ;

Vous assurerez aussi un suivi documentaire, une veille réglementaire, technique et sur les actualités financières autour de l'énergie et de la lutte contre la précarité énergétique.

Vous évoluerez localement en partenariat avec les autres structures de conseils : CAUE, ADIL, SoliHa, au service des collectivités. Vous prendrez place dans le réseau local, en particulier celui de l'offre professionnelle via les syndicats (CAPEB, FFBTP) et chambres consulaires pour contribuer à concilier la demande et l'offre de qualité.

Nous offrons la possibilité aux conseiller de se former régulièrement pour renforcer leurs compétences techniques et s'adapter aux évolutions.

Positionnement du poste

Le poste est en étroite collaboration avec le Conseiller EIE – FAIRE et les chargés de mission Habitat – Précarité Énergétique qui œuvrent sur un ensemble de dispositifs dédiés à l'accompagnement des ménages et à la rénovation énergétique globale. Une commission « Habitat » se réunit régulièrement pour approfondir et coordonner les actions autour de cette thématique.

Cette mission nécessite à la fois une grande autonomie, et du travail d'équipe. La direction assume directement la responsabilité hiérarchique du poste.

Profil recherché

Accès au poste : Bac +3 à 5 en particulier dans le domaine de la rénovation énergétique de l'Habitat.

Expérience en tant que conseiller EIE, artisan, contrôleur DPE appréciée par ailleurs

Savoirs

- Connaissances de base théoriques de la rénovation énergétique et de la thermique du bâtiment
- Maîtrise des techniques en thermique du bâtiment, en rénovation énergétique (normes, réglementation thermique, isolation, matériaux, systèmes de chauffage, ventilation, et de leur mise en œuvre ...) et des énergies renouvelables ;
- Connaissance des dispositifs d'aides à la rénovation, et des coûts moyens de travaux ;
- Maîtrise des outils de diagnostics et d'évaluations thermiques ;
- Connaissance des enjeux climatique et écologique

Savoir-faire

- Organiser les rendez-vous et maîtriser la conduite d'entretien, organiser son travail et ses déplacements ;
- Rédiger des synthèses d'entretien, vulgariser et décliner le projet en programme d'actions ;
- Rédiger des études, rapports, bilans de façon analytique et/ ou synthétique et le restituer oralement ;
- Animer une réunion publique d'information et de sensibilisation ;
- Capaciter à communiquer, informer sur sa mission auprès d'un public

Savoir-être

- Avoir une expérience professionnelle en milieu associatif
- Aisance relationnelle avérée, capacité d'écoute, de pédagogie et de conviction et capacité d'adapter sa communication à chaque interlocuteur, capacité relationnelle et d'expression dans des entretiens individuel et devant un groupe
- Sens du service au public et de l'intérêt général (enjeux sociaux, climatique et écologique) ;
- Coordonner son travail avec celui d'autres techniciens ou professionnels du social ;
- Esprit d'initiative, volontarisme et autonomie ;
- Adhésion à la démarche de co-construction du projet associatif (vie associative)

Conditions d'exercice de l'emploi

Le poste est basé à Cahors. Les conseils personnalisés se situeront dans le Département du Lot à Cahors et dans des permanences décentralisées. Les visites à domicile ont lieu dans le Lot.

Déplacements réguliers sur le département et en France pour des réunions de réseaux.

Type de contrat :

Contrat à Durée Indéterminée (CDI), temps complet à 35H, avec période d'essai de 2 mois renouvelable 1 fois.

Disponibilité nécessaire ponctuellement certains soirs et week-ends.

Rémunération proposée : à partir de 1 900 € bruts mensuels, à négocier selon expérience

Mutuelle d'entreprise prise en charge à 84 % par l'employeur

Tickets restaurants d'une valeur individuelle de 10,66 € pris en charge à 50 % par l'employeur

Primes vélo forfaitaire 400 € / an sur justification de 100 km annuels

Requis : Permis B + véhicule personnel

Date d'embauche : Décembre 2020 idéalement

E-mail : alban.aubert@quercy-energies.fr

Monsieur le Président Yves BOUSSARD - Quercy Energies - 21 rue Joachim Murat - 46000 Cahors

Merci de privilégier la candidature au format électronique en spécifiant bien l'objet dans votre mail. Joindre un CV et une lettre de motivation, en y précisant les compétences et expériences correspondant au profil recherché, votre motivation et vos disponibilités.

Date limite de candidature : 30 novembre 2020 – Entretiens à prévoir idéalement entre le 3/12/2020 et le 12/12/2020