

CONSEILLER.E TECHNIQUE (H/F)

Programme de lutte contre la précarité énergétique

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat (ALEC) du Pays Messin est une association de droit local fondée en 2011. Son champ principal d'activité est le conseil des particuliers en matière d'efficacité énergétique dans le bâtiment et de valorisation des énergies renouvelables, notamment par le biais de l'Espace INFO-ENERGIE.

Depuis 1er janvier 2020, l'ALEC du Pays Messin est l'opérateur chargé de la mise en œuvre de la stratégie de résorption de la précarité énergétique pour le compte de la ville de Metz. Ce programme, intitulé « PACTE-15% », a pour objectif de diminuer la précarité énergétique chez les ménages aux ressources modestes par une approche expérimentale. Cette approche va au-devant des ménages vivant dans des passoires thermiques et les incite à réaliser des travaux d'économie d'énergie. Il fixe des objectifs précis sur le nombre de ménages à contacter, le nombre de diagnostics à réaliser, et le nombre de ménages à accompagner vers des travaux. Ce programme, créé par AMORCE, est expérimenté dans 8 autres collectivités en France.

Le programme prévoit une phase d'accompagnement technique des ménages dans leur projet de travaux de rénovation.

Pour la mise en œuvre opérationnelle du programme, l'ALEC du Pays Messin recherche **deux conseiller.s.es techniques (H/F)** qui travailleront en binôme sur les missions suivantes.

Missions Principales

➤ **Lancement du programme Pacte-15%**

Réaliser une cartographie des ménages en situation de précarité énergétique et effectuer la prise de contact avec les ménages identifiés : publipostage, contacts téléphoniques et prises de rendez-vous.

Rencontrer l'ensemble des acteurs et partenaires du programme pour constituer des relais efficaces et lancer la démarche sur le territoire.

Contribuer à l'organisation et à la mise en place d'un comité de pilotage du programme avec les partenaires.

Contribuer au plan de communication qui sera mis en œuvre tout au long du programme.

➤ **Conseiller les ménages dans leur projet de rénovation**

Réaliser des visites techniques à domicile, avec les bénéficiaires du programme, pour identifier les pathologies de leur habitation en vue d'une rénovation énergétique du logement ;

Rédiger des rapports techniques (bilans énergétiques simplifiés) en préconisant des travaux intégrant les besoins et les capacités des particuliers et les contraintes techniques du bâtiment ;

Présenter les aides financières disponibles aux particuliers accompagnés et les modalités pour en bénéficier

➤ **Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)**

Accompagner les particuliers dans la phase travaux : recherche et analyse des devis (matériaux et entreprises), aiguillage sur les aides et dispositifs existants, explication des travaux, etc.

Accompagner les particuliers dans leur demande d'aides financières (accompagnement lors de la saisie, rappel des pièces à fournir, etc.)

Gestion administrative des dossiers

Accompagner les projets complexes (problématique propriétaire bailleur / locataire et montages financiers complexes)

➤ **Mise en place d'un groupement de commande**

Elaborer en collaboration avec les services de la Ville de Metz un marché public de rénovation énergétique de logements pour proposer aux ménages une offre travaux clé en main.

Rédiger un cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et un devis quantitatif et estimatif (DQE) pour le marché public.

Participer à l'analyse des offres concurrentielles réceptionnées

➤ **Suivi et évaluation du programme**

Fournir des bilans d'avancement du programme chaque trimestre à la Ville de Metz (nombre de contacts, nombre de visites, de diagnostics et d'accompagnements, temps passé par tâche, etc.) et répondre aux demandes de justificatifs sollicités dans le cadre du programme piloté par AMORCE.

Renseigner les données et les évaluations sur un logiciel prévu à cet effet.

Préparer le reporting pour les comités de pilotages et réunions de suivi du projet.

Profil recherché

- Formation technique, Bac + 3 minimum, spécialité thermique, énergétique, bâtiment
- Solides connaissances dans le domaine du bâtiment et de la rénovation énergétique
- Connaissances de base des dispositifs d'aides à la rénovation énergétique (~~très~~ apprécié)
- Sens du contact, de l'écoute et de la pédagogie

- Connaissance des acteurs et des dispositifs existants dans le domaine de la précarité énergétique
- Prise en compte de la protection des données personnelles et de la confidentialité
- Organisation, rigueur et autonomie dans l'instruction des demandes.
- Aisance orale et rédactionnelle.
- Aptitude à travailler en équipe et avec des partenaires extérieurs.
- Maîtrise des outils informatique (bureautique, Internet)
- Maîtrise de logiciels d'évaluation énergétique, type Dialogie®/Pleiades/ClimaWin (apprécié).
- Permis B indispensable

Cadre contractuel

Poste à pourvoir : 1^{er} janvier 2021

Durée : CDD de 12 mois, renouvelable, temps plein (selon accord d'entreprise et Convention Collective Nationale des bureaux d'études techniques, des cabinets d'ingénieurs-conseils et des sociétés de conseils en vigueur). Période d'essai de 2 mois. Disponibilité nécessaire ponctuellement soirs et week-end. Poste basé à Metz.

Salaire brut fixe + primes de résultat + indemnité. Possibilité de négociation suivant expérience et profil

L'association rembourse les abonnements aux transports publics (trajet domicile-travail) à hauteur de 50% et propose également une indemnité kilométrique vélo/trottinette (IKV).

Merci d'adresser votre lettre de motivation et votre CV avant le 11 décembre 2020 à direction@alec-paysmessin.fr ou par courrier adresser à :

*Monsieur le Président – Agence Locale de l'Energie et du Climat du Pays Messin
Cloître des Récollets – 1, rue des Récollets – 57000 METZ*