

Bourges, le 24/07/2020

**FICHE DE MISSION SERVICE CIVIQUE  
- SENSIBILISATION ET COMMUNICATION POUR LA RENOVATION ENERGETIQUE -  
AGENCE LOCALE DE L'ENERGIE ET DU CLIMAT DU CHER (Alec 18)**

**INTITULE :**

Sensibilisation et communication pour la rénovation énergétique à l'Alec 18

**THEMATIQUE :**

Environnement, transition écologique, rénovation énergétique des logements

**LIEU :**

Siège Social de l'association  
Carré des Créateurs – 11 rue Maurice Roy 18000 BOURGES

**CALENDRIER :**

A partir de courant septembre 2020  
Pour une durée de 7 mois (35h/semaine)

**DESCRIPTION DE LA MISSION :**

En appui de l'équipe, notamment des Conseillers énergie, votre mission se composera de deux axes :

✓ Un axe communication :

- Mise à jour des outils de communication suite à un déménagement (supports physiques : plaquette de présentation, chemise, cartes de visite, kakemono et oriflamme ...)
- Mise à jour/actualisation/suivi des réseaux sociaux (Facebook, twitter)
- Communication autour des animations développées par l'Alec 18 (permanences délocalisées, ballades thermiques, éco-gestes, stand ...)
- Organisation des actions de communication (stand dans les foires et salons, publications dans les journaux locaux, enquête de satisfaction auprès des habitants ayant bénéficié des services de l'Alec ...)
- Programmation des animations avec les territoires (permanences délocalisées, ballades thermiques, réunions publiques ...)

Vous serez donc en charge de l'amélioration des outils et actions de communication. Vous serez également chargé, avec le soutien de l'équipe, du suivi de certains de ces outils (réseau sociaux, enquête de satisfaction ...) et participerez à certaines de ces actions (réunions publiques, stand ...).

✓ Un axe accueil/sensibilisation :

- un accueil des demandeurs (accueil téléphonique et physique) avec écoute/compréhension des besoins exprimés
- une orientation du demandeur avec un premier niveau d'information, documentation répondant à la demande des visiteurs (documents/dépliants clés)
- une présentation rapide des rôles et fonctions de l'Alec 18
- un premier niveau d'information sur les enjeux généraux relatifs à l'efficacité énergétique
- une participation aux différentes animations grand public de l'Alec 18.

Vous participerez donc à l'accueil et à la sensibilisation du public rencontré par l'Alec 18. Vous participerez aussi à ce titre, avec le soutien de l'équipe, à certaines actions de sensibilisation (tenue de stand, animation éco-geste ...).

**CONDITIONS :**

Mission exercée au siège Social de l'Alec 18

Déplacements occasionnels en véhicule de service

A partir de septembre 2020 pour une durée de 7 mois (35h/semaine)

Indemnité de service civique de 580 €/mois versés par l'état et l'Alec 18

Date limite de réception des candidatures : 21/08/2020

**PRESENTATION DE L'ALEC 18 :**

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat du Cher (Alec 18) est une association aidée par le Conseil Départemental du Cher, la Communauté d'Agglomération Bourges Plus, le Syndicat Départemental de l'Energie du Cher, la Région Centre Val-de-Loire et l'Ademe. Son objectif est d'assurer le service public de l'accompagnement de la rénovation énergétique à destination des habitants du Cher ; elle porte à ce titre l'Espace Info Energie (EIE) départemental. Ainsi, l'Alec 18 a fait du conseil au propriétaire occupant ayant un projet de rénovation énergétique de son logement son cœur de métier . L'équipe des CIE est également amenée à accompagner des copropriétés tout au long de leur projet de rénovation énergétique, à concevoir/réaliser des animations autour des éco-gestes dans un logement, à concevoir/réaliser des actions contre la précarité énergétique ...

Plus généralement, l'Alec 18 est amené à répondre aux attentes des particuliers mais aussi des responsables et élus des territoires du Cher autour des questions de plus en plus prégnantes de transition énergétique et de développement durable.