



L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat GPSO Energie recrute en CDI

Un.e Conseiller.e Energie FAIRE / Chargé.e de mission mobilisation des professionnels de la rénovation énergétique

Structure

L'Agence Locale de l'Énergie Grand Paris Seine Ouest Energie (GPSO Energie) a été créée en mars 2008 sous statut associatif (loi 1901) par Grand Paris Seine Ouest, un Etablissement Public Territorial.

Elle a pour missions l'information, la sensibilisation, le conseil et l'accompagnement des maîtres d'ouvrage du territoire (particuliers comme professionnels) sur les questions d'économies d'énergie, d'efficacité énergétique, d'écoconstruction et de promotion des énergies renouvelables dans un objectif global de limitation des émissions de gaz à effet de serre. Elle accompagne également les collectivités du territoire dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs politiques énergie-climat.

GPSO Energie intervient sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest, un Etablissement Public Territorial de la Métropole du Grand Paris qui couvre 8 communes : Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Marnes-la-Coquette, Meudon, Sèvres, Vanves et Ville-d'Avray, soit plus de 310 000 habitants.

Les particuliers (locataires, propriétaires, copropriétés) sont renseignés grâce à son Espace Conseil FAIRE, membre du réseau national FAIRE mis en place et coordonné par l'ADEME avec l'appui de GPSO et de la Région Ile-de-France.

L'équipe de l'ALEC est actuellement composée de 7 personnes, dont un apprenti.

2 postes actuellement en cours de recrutement (dont le présent poste) viendront renforcer l'équipe de l'ALEC début 2020.

Contexte

Le poste est à pourvoir au sein du pôle « particuliers » de l'association, aujourd'hui composé de 3 ETP (répartis sur 4 postes). Ce pôle a pour vocation principale le conseil et la sensibilisation des particuliers au titre de la mission d'Espace Conseil FAIRE. L'ALEC compte actuellement 2 conseillers spécialisés sur la cible copropriété. L'ensemble des conseillers est à même de répondre aux demandes des propriétaires de maisons individuelles comme des copropriétaires. Une conseillère est référente de la cible maisons individuelles ; elle est également référente sur le sujet des énergies renouvelables.

L'agence travaille au développement aux côtés de GPSO d'une Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) multi-cibles (maisons individuelles et copropriétés) sur le territoire, articulée avec les dispositifs déployés à l'échelle de la Métropole du Grand Paris, pour apporter un service plus poussé aux particuliers afin d'encourager la concrétisation des projets de rénovation énergétique, structurer un réseau des professionnels du secteur et dynamiser ce marché.

L'agence est actuellement en plein développement, à la suite de décisions locales de soutien à ses activités pour accélérer la rénovation énergétique des logements sur le territoire et la lutte contre le changement climatique.

Description du poste

L'ALEC recherche un.e conseiller.e énergie FAIRE / chargé.e de mission qui sera chargé de mobiliser, structurer, et animer le réseau des professionnels de la rénovation énergétique de l'habitat privé (maisons individuelles et copropriétés) sur le territoire, et de renforcer l'accompagnement des habitants dans leurs projets de rénovation énergétique.

Il/elle contribuera à préfigurer et à développer, en lien avec l'équipe, la mise en place d'une Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique (PTRE) sur le territoire, articulée autour d'outils web (CoachCopro® et Pass Réno Habitat) développés à l'échelle de la Métropole du Grand Paris et avec son soutien.

Le/la chargé.e de mission animera l'Espace Conseil FAIRE de l'Agence aux côtés du reste de l'équipe de conseillers énergie FAIRE, et développera ses activités dans le domaine du conseil en énergie et de l'accompagnement des maisons individuelles et des copropriétés dans leurs projets de rénovation énergétique.

L'ALEC a par ailleurs été retenue pour développer le programme Actimmo sur le territoire de GPSO : ce programme financé par les Certificats d'Economie d'Energie et porté par le CLER (Réseau pour la transition énergétique dont l'ALEC est membre) vise à mobiliser et sensibiliser les acteurs de la transaction immobilière (agences immobilières, bancaires, et notaires) aux enjeux de la rénovation énergétique dans le cadre de la vente de biens immobiliers pour les rendre prescripteurs auprès de leurs clients et les orienter vers l'ALEC. Le/la chargé.e de mission assurera la coordination du projet en lien avec le chargé de projet (profil commercial) dédié au programme Actimmo en charge de la mobilisation des acteurs (en cours de recrutement).

Le/la chargé.e de mission sera placé.e sous l'autorité hiérarchique de la directrice, et travaillera sous la responsabilité technique de la responsable du pôle particuliers / Espace Conseil FAIRE.

Missions

- **Conseil aux particuliers** sur la maîtrise de l'énergie, la rénovation énergétique performante, l'écoconstruction et les énergies renouvelables, (rendez-vous sur les permanences locales dans les villes du territoire, téléphone ou mail) :
 - o Apport d'informations techniques, méthodologiques et financières
 - o Optimisation des projets des personnes et hiérarchisation des actions
 - o Reporting sur les outils de suivi dédiés
 - o Lien avec les autres organismes pouvant accompagner les particuliers dans leurs projets (opérateurs habitat, CAUE, ADIL...)
- **Animation**
 - o Concevoir et conduire, en lien avec l'équipe de l'agence, des animations de mobilisation / information / sensibilisation à destination du grand public : visites de sites, conférences, nuit de la thermographie, etc.
 - o Assurer l'organisation logistique des stands de professionnels du Forum Rénovation Energétique de l'Habitat 2020, au sein de l'équipe projet (actions de promotion, appel à candidature, démarchage, suivi des candidatures etc.)
 - o Tenir des stands d'information lors d'événementiels locaux, voire nationaux (salons ou forums)
- **Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique**
 - o Contribuer avec l'équipe à la préfiguration et au développement d'une Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique multi-cibles dédiée aux copropriétés et aux maisons individuelles articulées avec les outils métropolitains : CoachCopro® et Pass Réno Habitat (définition du parcours de services : mobilisation, accompagnement poussé des projets des particuliers ou des copropriétés jusqu'à la réalisation, et mobilisation de la cible « professionnels » du secteur – voir ci-dessous).
 - o **Mobilisation des professionnels de la rénovation énergétique / dans le cadre de la future Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique**
 - Identification des professionnels du secteur et constitution d'une base de données
 - Mobilisation de ces acteurs pour les faire adhérer aux annuaires de professionnels du CoachCopro et de Pass Réno Habitat (démarchage, rendez-vous approfondis...)

- Construction du programme local d'animation de ce réseau de professionnels, en coordination avec les ALEC partenaires sur la Métropole du Grand Paris (ateliers, rencontres...)
 - Mobilisation des professionnels pour participer au Forum Rénovation Habitat 2020 – 2^{ème} édition élargie (démarchage, promotion de l'événement, suivi et gestion des inscriptions des exposants, relations avec les exposants...)
- **Programme Actimmo**
 - Coordination du projet en lien avec le communicant/commercial dédié Actimmo
 - Encadrement technique du communicant/commercial dédié Actimmo (en charge spécifiquement du démarchage des professionnels de la transaction immobilière) et suivi de ses activités
 - Préparation et tenue des formations délivrées aux professionnels de la transaction immobilière mobilisés
 - **Général**
 - Veille technique et documentaire,
 - Contribution à la communication (implémentation du site web et des réseaux sociaux, participation à la rédaction de divers documents de communication technique, et à la réalisation d'outils de sensibilisation – expositions, etc.).
 - Participation à l'organisation du Forum Rénovation Habitat 2020

La personne recrutée pourra également travailler ponctuellement sur d'autres projets, et participera aux tâches générales de l'association.

Compétences recherchées et expériences

Ce poste nécessite une bonne connaissance du domaine énergétique, des entreprises et métiers du secteur de la rénovation énergétique pour être un interlocuteur crédible et reconnu ; toutefois il n'est pas uniquement technique.

Les missions de l'Espace Conseil FAIRE comportent également beaucoup d'actions de sensibilisation, de communication, et la production de documents nécessitant une bonne qualité rédactionnelle.

L'image de l'association est fortement liée à ces activités.

Connaissances théoriques

- Connaissances générales : Problématique environnementale planétaire, changement climatique, Principales réglementations liées à l'énergie et au bâtiment, connaissance du fonctionnement de la copropriété
- Connaissances techniques : Thermique du bâtiment, efficacité énergétique, énergies renouvelables, réhabilitation énergétique des bâtiments, isolation et matériaux, y compris biosourcés, connaissance des entreprises du bâtiment et de la rénovation énergétique

Compétences

- Animation de réunions, conférences
- Conduite d'entretiens individuels
- Capacité de mobilisation, et d'écoute
- Connaissance du déroulement d'un chantier, et phasage des différents travaux sur un chantier de rénovation

Qualités requises

- Bonne expression orale, goût pour le contact avec le public, sens de l'écoute, pédagogie, à l'aise en public
- Intérêt pour les relations avec les entreprises
- Qualités rédactionnelles, bonne orthographe,
- Organisation, rigueur dans l'exécution des missions et le respect des délais,
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse,
- Dynamisme, autonomie et esprit d'initiative,
- Aptitude à travailler en équipe dans une petite structure.

Profil souhaité

- Formation technique énergie ou bâtiment / spécialisation en thermique/énergétique (Bac +3 minimum),
- Expérience professionnelle en Agence Locale de l'Énergie et du Climat ou Espace Info Énergie/Espace conseil FAIRE appréciée.
- Permis B exigé.

Conditions de l'emploi

- **Lieu :** Le poste est basé à Meudon (92), dans les locaux de l'ALEC
- **Date d'embauche :** dès que possible
- **Type de contrat :** CDI
- **Temps de travail :** 39h par semaine avec RTT (35h annualisés)
- **Rémunération :** de 26 000 à 29 000 € bruts annuels, selon qualifications et expériences
- **Avantages :** pass navigo (50%) ou IKV, accès restaurant inter-entreprises, mutuelle et prévoyance

Déplacements fréquents (tenue de permanences locales mensuelles sur les villes du territoire), disponibilité nécessaire certains soirs et week-ends (animations de l'ALEC : conférences, visites de sites, forum...).

Modalités de candidature

Faire acte de candidature avec **lettre de motivation et CV**, au plus tard le 14 janvier 2020 auprès de :
Monsieur le Président de l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat - GPSO Énergie
par mail : contact@gpso-energie.fr (en précisant en objet : « recrutement Conseiller Énergie FAIRE – mobilisation des pros »).

Informations complémentaires sur l'ALEC : www.gpso-energie.fr