



ALOEN recrute

Un(e) Conseiller(ère) FAIRE/PLRH en CDD

Employeur

ALOEN, Agence locale de l'énergie et du climat de Bretagne Sud, est une association loi 1901. Elle a été fondée en 2005 à l'initiative de Lorient Agglomération, de l'ADEME Bretagne et du Conseil régional. Association à but non lucratif, elle est financée à 100 % par des fonds publics (Lorient Agglomération, Région, ADEME Bretagne, Auray Quiberon Terre Atlantique, bailleurs sociaux). Forte de cette neutralité, elle a pour objet de favoriser et entreprendre, sous l'impulsion et le contrôle de ses membres, des opérations visant à la maîtrise et l'utilisation rationnelle de l'énergie, la promotion des énergies renouvelables et la contribution à la protection de l'environnement. Elle s'inscrit dans un réseau national d'une quarantaine d'agences locales, fédérées par le réseau FLAME, et participe activement au Réseau pour la Transition Énergétique (CLER).

L'équipe d'ALOEN compte dix-neuf salariés, dont les missions principales sont :

- la sensibilisation, l'information et le conseil aux particuliers et aux acteurs économiques du territoire,
- la mise en œuvre des politiques territoriales de l'énergie,
- la mise en réseau des acteurs vers la transition énergétique.

Description du poste

Placé(e) sous la responsabilité de la Directrice, le(a) Conseiller(ère) aura pour mission de :

1. Conseiller les particuliers au sein de l'Espace Info Habitat, en collaboration avec les autres conseillers et en lien étroit avec la collectivité :

- assurer les permanences pour les particuliers (par téléphone, sur rendez-vous, par voie électronique) ;
- informer et sensibiliser le grand public lors d'événements (Thermo-Façades, salons, visites de sites, cafés débats, etc.) ;
- participer aux réunions de réseau régional des conseillers « Rénov'Habitat Bretagne » et autres partenaires ;
- assurer un travail de veille technologique et réglementaire ;
- gérer les outils de communications à destination des particuliers.

2. Participer à l'animation de la Plateforme Locale de Rénovation de l'Habitat de Lorient Agglomération :

- accompagner les ménages dans leur projet, en lien avec les partenaires de l'Espace Info Habitat : conseils techniques, élaboration et restitution de diagnostic réalisé par un professionnel partenaire de l'EIH, étude des devis, etc. ;
- participer à l'élaboration des bilans et aux remontées d'indicateurs aux différents financeurs ;
- co-développer des outils organisationnels.

3. Participer, le cas échéant, à la mise en œuvre des nouvelles actions de l'association impulsées par le Président et son Conseil d'Administration.

Les compétences

Formation

- Formation bac + 2 minimum spécialité thermique ou énergétique, avec une première expérience professionnelle si possible ;
- Connaissances du domaine de l'énergie dans le bâtiment, notamment sur la réglementation thermique, l'isolation, les systèmes de chauffage, de ventilation, d'éclairage, etc.

Savoirs

- Intérêt et notions en matière de développement durable ;
- Connaissances théoriques de base en matière d'énergie et d'économie d'énergie dans l'habitat.

Savoir-faire

- Maîtrise de l'outil informatique indispensable (suite bureautique, Internet, Dialogie) ;
- Animation de réunions et d'évènements.

Savoir-être

- Sens du contact avec les familles (accueil, écoute, information, capacité à discuter, argumentation) ;
- Capacité à conserver une neutralité face aux situations et à gérer les conflits ou les situations de tensions ;
- Capacité à identifier et à gérer les urgences ;
- Aisance orale en réunion ;
- Autonomie dans l'organisation de ses tâches ;
- Réactivité, rigueur et organisation dans le suivi des dossiers ;
- Goût pour le travail en équipe.

Lieu de travail

Le poste est basé à Lorient (56), dans les bureaux d'ALOEN au sein de l'Espace Info Habitat. Des déplacements ponctuels sont à prévoir. Permis B indispensable.

Date d'embauche

6 janvier 2020

Type de contrat

- Contrat à Durée Déterminée (35 heures hebdomadaires) de 14 mois
- Disponibilité nécessaire certains soirs et week-ends
- Rémunération : 1 978 € bruts mensuels minimum (+ Tickets restaurants et mutuelle)

Modalités

Les candidats doivent faire parvenir leur candidature (lettre de motivation et CV) par courriel, pour le **mercredi 4 décembre 2019 au plus tard**, à l'attention de Monsieur le Président, à l'adresse électronique contact@aloen.fr.

Entretiens de recrutement : le lundi 9 décembre 2019 après-midi, à ALOEN, 6 rue de l'Aquilon à Lorient.

Informations sur le poste : François BILLON, francoisbillon@aloen.fr ou 02 97 21 29 38.