



L'Agence locale de l'énergie et du climat du Pays de Rennes

recrute

Un.e responsable du pôle grand public, chargé.e de mission plans climat

Contexte

L'Agence locale de l'énergie et du climat (ALEC) du Pays de Rennes (77 communes, 4 EPCI, plus de 500 000 habitants) est une association dont les adhérents sont des collectivités locales et des entreprises engagées dans la transition énergétique et la diminution de leurs consommations d'énergie et d'émissions de gaz à effet de serre.

Depuis 20 ans, l'ALEC du Pays de Rennes mobilise et accompagne les acteurs du territoire afin de les aider à intégrer les enjeux énergétiques et climatiques pour mieux vivre aujourd'hui et demain.

Ces dernières années, l'ALEC était passée sur un fonctionnement avec deux pôles d'activités. La diversification des missions et l'étoffement de certaines d'entre elles, nous amène à recréer un troisième pôle et à revoir notre organisation interne. Par ailleurs, l'ALEC a besoin de diversifier les profils de ses chargés de mission afin d'être plus agile dans son positionnement au gré des évolutions rapides des attentes du territoire.

Les trois futurs pôles d'activités vont s'organiser autour des cibles suivantes : Collectivités, Grand public et Acteurs du territoire. **Le pôle Grand public** fédère les missions de sensibilisation, d'animation, de conseil et d'accompagnement du grand public, *via* l'Espace Info Energie, écoTravo (plateforme locale de rénovation de l'habitat de Rennes Métropole) et d'autres missions ponctuelles.

Parmi les missions du pôle Collectivités : celle de l'accompagnement des EPCI du territoire dans la conduite de leurs **PCAET** pour laquelle nous avons besoin de compétences spécifiques.

La présente offre d'emploi concerne ces deux principales missions.

Positionnement du poste

Le/la responsable du pôle grand public, chargé.e de mission plans climat sera placé.e sous l'autorité du conseil d'administration et **sous la responsabilité de la directrice** de l'ALEC du Pays de Rennes.

Il/elle travaillera en lien étroit avec les autres responsables de pôles, les salariés du pôle grand public et de manière générale l'ensemble de l'équipe de l'ALEC du Pays de Rennes.

Principales missions

Gérer les relations partenariales du pôle grand public

- Participer aux réunions de pilotage de l'Espace Info Energie et d'écoTravo maisons individuelles. Intégrer les besoins et préoccupations des partenaires. Faire part des ressentis des conseillers, de leurs idées, points de satisfactions et difficultés éventuelles. Trouver des solutions, réfléchir aux évolutions et asseoir les modes de fonctionnement pertinents, en lien avec les partenaires et la direction de l'ALEC.
- Écouter les sollicitations externes, proposer des réponses adaptées en lien avec le positionnement stratégique de l'ALEC. Préciser les attendus, le calibrage de la mission et le planning associé.
- En lien avec le pôle administratif et la direction, gérer les conventions concernant les missions grand public, rédiger les bilans qualitatifs et financiers.
- Assurer le lien entre les attentes des partenaires et la réalisation des missions par l'équipe.

Piloter les activités du pôle grand public

- Organiser les plans de charge des salariés impliqués dans le pôle, en particulier le planning des permanences de l'Espace Info Energie et d'écoTravo.
- Garantir une organisation fluide pour les particuliers et pour l'équipe des conseillers.
- Suivre, analyser et garantir la fiabilité des statistiques de fréquentation des services de conseil au grand public.
- Coordonner les animations, temps forts de sensibilisation en direction du grand public ainsi que les actions en direction des professionnels du bâtiment.
- S'assurer de la bonne réalisation des missions.
- S'impliquer de manière opérationnelle dans certaines animations en direction du grand public.

Assurer le management de l'équipe impliquée dans le pôle grand public

- Superviser la bonne réalisation des missions.
- Apporter les points de validation ou de réorientation nécessaires sur les phases stratégiques.
- Faire le point de manière mensuelle avec chacun des conseillers pour s'assurer de la bonne avancée de ses missions, comprendre et lever les points de blocages s'il y en a, garantir des conditions de travail confortables, ajuster les plans de charge et préciser les attendus pour le mois suivant.
- Organiser chaque mois une réunion de pôle qui permette de partager des informations, les attentes des partenaires, les expériences et questions qui se posent collectivement.
- Assurer chaque année les entretiens individuels des membres de l'équipe (cinq à ce jour).

Conduire les missions de l'ALEC au service des Plans climat air énergie territoire des EPCI du Pays de Rennes

- Gérer les relations partenariales avec les EPCI concernant les PCAET.
- Proposer des animations, des actions qui servent la dynamique de leurs PCAET.
- Concevoir, organiser et conduire les animations et actions retenues.
- Pour les actions qui méritent l'implication d'autres chargés de mission de l'ALEC, coordonner leurs contributions.
- Rédiger les propositions et les bilans relatifs à ces missions.

Participer à la vie associative et aux réflexions collectives de l'ALEC du Pays de Rennes.

Profil recherché

Connaissances techniques

- Fonctionnement des collectivités locales ;
- Approches territoriales de la transition énergétique ;
- Contexte énergétique et environnemental global ;
- Maîtrise de l'énergie, efficacité et sobriété énergétique, écogestes ;
- Bases en thermique du bâtiment, construction performante et énergies renouvelables ;
- Dispositifs d'aides financières pour l'amélioration de l'habitat et la rénovation énergétique.

Compétences méthodologiques

- Management d'équipe ;
- Gestion des relations partenariales ;
- Conception, organisation et animation de réunions de manière vivante et impliquante ;
- Conception et suivi du budget d'un programme ;
- Maîtrise des outils informatiques de bureautique.

Aptitudes

- Sens de l'écoute, de la pédagogie et de la vulgarisation ;
- Sens stratégique ;
- Sens des responsabilités et de la loyauté ;
- Bonnes capacités d'expression et d'argumentation orale ;
- Très bon relationnel ;
- Capacités d'organisation du travail, rigueur ;
- Esprit d'équipe.

Formation initiale et expérience

- Formation initiale bac +3 minimum, en environnement, aménagement du territoire ou sociologie ;

- Formation et/ou expérience complémentaire dans le domaine de l'énergie, en particulier sur la rénovation énergétique et/ou les PCAET ;
- Première expérience d'encadrement.

Poste à pourvoir dès que possible

CDI – Temps plein

Lieu de travail : Rennes (35)

Rémunération : Prétentions à indiquer dans la lettre de motivation.

Modalités

Merci d'adresser **le vendredi 5 avril 2019 au plus tard** :

- lettre de candidature ;
- CV ;
- prétentions salariales par courrier postal ou par e-mail.

Entretiens de recrutement le jeudi 25 ou le vendredi 26 avril 2019. Second entretien à prévoir jeudi 9 mai 2019.

Agence locale de l'énergie et du climat du Pays de Rennes
104 bd Georges Clemenceau 35 200 Rennes - 02 99 35 23 50
contact@alec-rennes.org - www.alec-rennes.org

