



# La plateforme d'accompagnement des copropriétés – CoachCopro®



# Les copropriétés parisiennes

**1,1 M de logements  
privés en copropriétés  
et monopropriété**

- Création outils
- CoachCopro®,
- Effet levier
- Partenariat APC
- Et autres dispositifs parisiens (OPATB, OPAH-DD)

**20 000 logements de  
copropriétés  
conseillés par l'APC**

- Info Conseil aux copropriétaires
- Et accompagnement à la demande

**10 000 logements en  
copropriétés  
« pilote »**

- Accompagnement approfondi copropriétés « pilotes »

# L'accompagnement des copropriétés

Accompagnement des copropriétés

1

Préparation au projet

2

Audit énergétique/AMO

3

Travaux



coach  
copro

# CoachCopro®

- **Création d'un compte pour la copropriété**
  - À l'adresse de la copropriété, protégé
- **Un centre de documentation**
  - Des documents adaptés aux étapes clés du projet
- **Des écobilans**
  - Des simulations des consommations de chauffage, d'eau chaude sanitaire, d'eau froide et d'électricité des parties communes
- **Un espace de travail personnalisé**
  - Un espace de travail pour les référents de la copropriété (conseil syndical et syndic)
- **L'expertise d'un Conseiller Energie**
  - La possibilité de solliciter un conseiller Info Energie de l'Agence pour progresser dans mon projet



## • Fonctionnalités

- Tableau de bord de suivi (3 étapes)
- Gestion des inscriptions (copropriétaires, syndic)  
Inviter copropriétaires et syndic
- Accès rapide aux écobilans
- Accès rapide aux documents de la médiathèque de la copropriété
- Fil d'actualité
- Bloc « ingénierie financière »





The screenshot displays the CoachCopro user interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Monsieur Fabrice Martin (Copropriétaire)' and a search bar. Below this is a main navigation menu with categories like 'PRÉSENTATION', 'DÉTAILS DE VOTRE PROJET', 'SERVICES DU COACH', etc. The main content area features a 'TABLEAU DE BORD' (Dashboard) with sections for 'SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION' (Track your consumption) and 'RENOVEZ EN 3 ÉTAPES' (Renovate in 3 steps). The 'RENOVEZ EN 3 ÉTAPES' section is divided into 'PRÉPARATION', 'AUDIT ÉNERGÉTIQUE', and 'TRAVAUX'. A sidebar on the right provides detailed information about the user's copropriété, including the number of copropriétaires inscrits (40) and those in the process of validation (12). It also includes a 'RECOMMANDER LE COACH COPRO®' button and a 'SERVICES DU COACH' section with icons for information, chat, and social media.

- Visualisation profil utilisateur
- Accès à sa copropriété
- Personnalisation de son espace
- Information d'appartenance à une OPAH
- Recommander la plateforme à un(e) ami(e)



**BIENVENUE SUR L'ESPACE PRIVÉ DE VOTRE COPOPRIÉTÉ**

Vous êtes [statut profil] de la copropriété [adresse]

- Vous allez construire votre projet de rénovation...
- Pour ce faire, vous avez accès à des outils et une médiathèque personnalisée
- Ci-dessous, un tableau de bord vous permettra de suivre votre projet suivant les différentes étapes. Le tableau de bord se mettra à jour au fur et à mesure de vos contributions (données, validation d'étapes avec votre syndic...)

**OPAH**  
Dans le cadre du dispositif OPAH, un opérateur peut vous aider à l'élaboration de votre projet de rénovation. Pour avoir les coordonnées de cet opérateur [cliquez ici](#).



**RESIDENCE DES PREMIERS**

Données de votre copropriété

40 Copropriétaires inscrits [Voir](#)

12 En attente de validation [Voir](#)

LOGO Votre copropriété dans le périmètre d'une OPAH [EN SAVOIR PLUS](#)

RECOMMANDER LE COACH COPRO® [✉](#)

**SERVICES DU COACH**

[i](#) [?](#) [📢](#)

**OUTILS DU COACH**

Bilan Energétique Simplifié

Bilan Eau

Bilan Electricité

[📅 Outils de financement](#)

**DOCUMENTS SUGGÉRÉS**

[▶ TOUS LES DOCUMENTS](#)

**ACTUALITÉS**

Les Agences Locales de l'Énergie et du Climat se mobilisent pour partager leurs expériences et transmettre leur expertise durant les 144 Assises de l'Énergie qui se...

[▶ LIRE LA SUITE](#)

**ACTUALITÉS**

Les Agences Locales de l'Énergie et du Climat se mobilisent pour partager leurs expériences et transmettre leur expertise durant les 144 Assises de l'Énergie qui se...

[▶ LIRE LA SUITE](#)



Accès rapide à la démo,

Accès rapide aux services du Coach :  
- comment ça marche  
- FAQ  
- push email

Accès rapide aux outils du Coach :  
- écobilans  
- outil de \$

Accès à un flux « actualités/témoignages »

Accès rapide aux documents suggérés

Suivi des étapes et des sous-étapes (statut dynamique)

Accès au formulaire de chaque étape

**TABLEAU DE BORD**

**PRÉPARATION**

- Si meliora dies, ut vina
- poemata reddit, scire velim
- chartis pretium quotus arroget ann
- criptor abhinc annos
- entum qui decidit, inter perf
- os veteresque referri de

**OUTILS DU COACH**

- Bilan Energétique Simplifié
- Bilan Eau
- Bilan Electricité

[Accéder](#)

**AUDIT ÉNERGÉTIQUE**

- Si meliora dies, ut vina
- poemata reddit, scire velim
- chartis pretium quotus arroget ann
- DOC UPLOADÉ
- criptor abhinc annos
- entum qui decidit, inter perf
- os veteresque referri de
- chartis pretium quotus arroget ann
- DOC UPLOADÉ
- criptor abhinc annos

[Accéder](#)

**TRAVAUX**

- Si meliora dies, ut vina
- poemata reddit, scire velim
- chartis pretium quotus arroget ann

**VOS OPÉRATIONS**

- criptor abhinc annos
- entum qui decidit, inter perf
- os veteresque referri de
- chartis pretium quotus arroget ann

[Accéder](#)

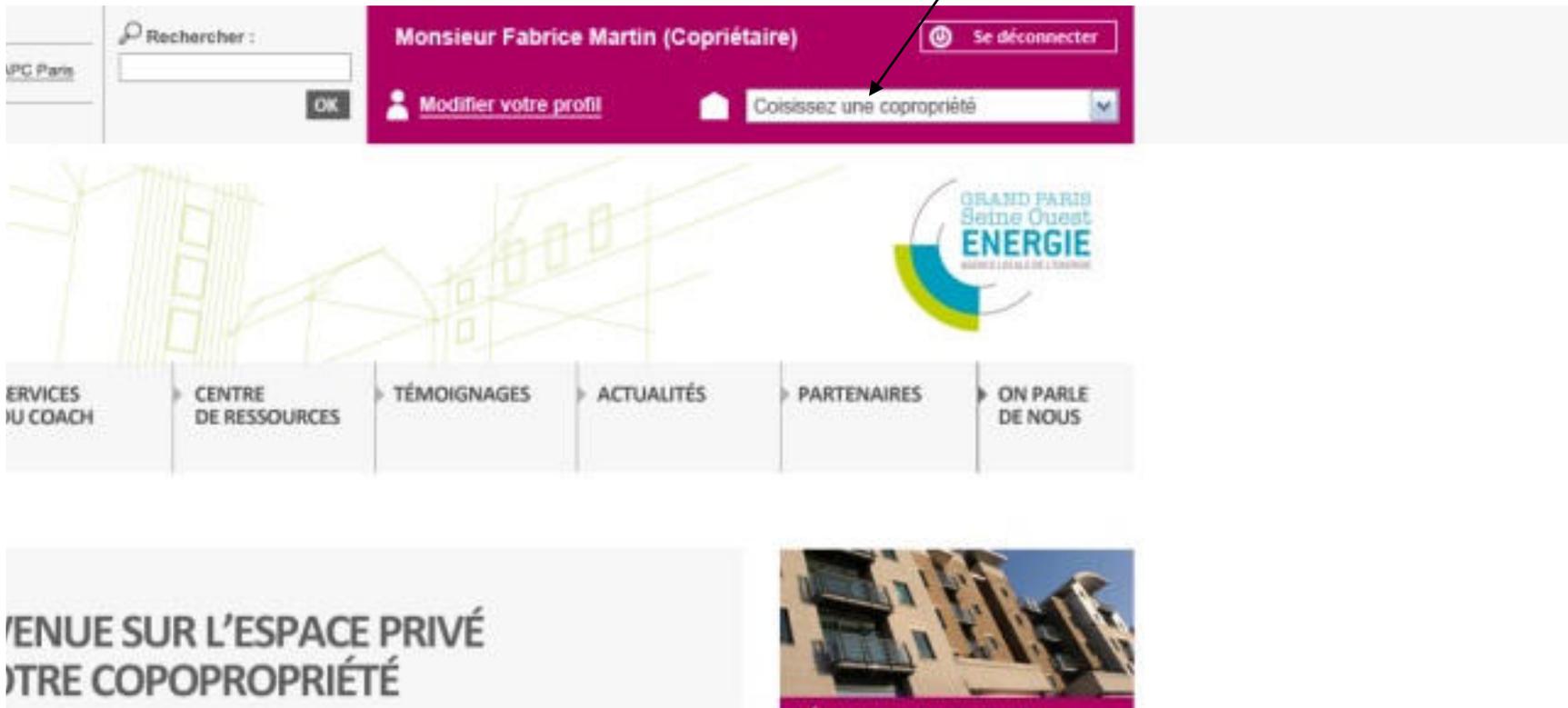
**LA MÉDIATHÈQUE DE DOCUMENTS SUGGÉRÉS DU COACH :**

Si meliora dies, ut vina	5Ko	<a href="#">📄</a>
poemata reddit, scire velim	17Ko	<a href="#">📄</a>
chartis pretium quotu arroget ann	8Ko	<a href="#">📄</a>

[Tous les docs](#)

[▶ ACCÉDEZ AU CENTRE DE RESSOURCES](#)

- **Gestion dynamique (accès à ses copropriétés) :**
  - Un syndic, un opérateur peuvent accéder à leur portefeuille de copropriétés (gestion par liste déroulante)



The screenshot displays the CoachCopro web application interface. At the top left, there is a search bar with the text "Rechercher :" and an "OK" button. The user is logged in as "Monsieur Fabrice Martin (Copriétaire)" with a "Se déconnecter" button. Below the user name, there is a "Modifier votre profil" link and a dropdown menu labeled "Coisissez une copropriété". An arrow points to this dropdown menu. The main content area features a background image of a building and the logo for "GRAND PARIS Seine Ouest ENERGIE". A navigation bar contains the following menu items: "SERVICES DU COACH", "CENTRE DE RESSOURCES", "TÉMOIGNAGES", "ACTUALITÉS", "PARTENAIRES", and "ON PARLE DE NOUS". At the bottom left, there is a section titled "VENUE SUR L'ESPACE PRIVÉ VOTRE COPOPRIÉTÉ" and a small image of a modern apartment building.

Le Coach parle  
(territorialisable)

Documents suggérés  
(territorialisable)

Actions des contributeurs :  
oui/non, saisie de données,  
date, upload de documents  
(partage de documents)

Commentaires des  
contributeurs

**2. Entamer la mobilisation de la démarche de rénovation de mon conseil syndical** 75% +

Texte d'introduction d la thématique  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.

**3 Faire le bilan de santé de ma copropriété** +

Le Conseil Syndical et les acteurs de la copropriété tels que le syndic, l'architecte et/ou le chauffagiste sont indispensables au bon fonctionnement de la vie de la copropriété ... Le Conseil Syndical et les acteurs de la copropriété tels que le syndic, l'architecte et/ou le chauffagiste sont indispensables au bon fonctionnement de la vie de la copropriété ...

> J'ai fait mon bilan initial de copropriété Modifier Renseigner +

“  
Le Conseil Syndical et les acteurs de la copropriété tels que le syndic, l'architecte et/ou le chauffagiste sont indispensables au bon fonctionnement de la vie de la copropriété ... Le Conseil Syndical et les acteurs de la copropriété tels que le syndic, l'architecte et/ou le chauffagiste sont indispensables au bon fonctionnement de la vie de la copropriété ...  
”

“  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.  
”

**DOCUMENTS SUGGÉRÉS**

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. 5Ko Télécharger
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. 5Ko Télécharger
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. 5Ko Télécharger

Plus de documents relatif à cette étape, [cliquez ici](#)

**DOCUMENTS PARTAGÉS**

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. 5Ko Télécharger
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. 5Ko Télécharger
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. 5Ko Télécharger

**ACTIONS**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Si oui, à quelle date ?  📅 ✔

**COMMENTAIRE DU RÉFÉRENT / SYNDIC / OPÉRATEUR**

**Référent (MAJ le 05/06/2013)**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

**Syndic (MAJ le 05/06/2013)**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

**OPAH (MAJ le 05/06/2013)**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

[Signaler un abus](#)

> J'ai fait mon bilan de consommations de chauffage et d'eau chaude sanitaire collectives Modifier Renseigner +

> J'interviens sur ma consommation de chauffage et d'eau chaude sanitaire individuelle Modifier À renseigner +

> J'ai fait mon bilan de consommation d'eau de la copropriété Modifier Renseigner +

> J'ai fait mon bilan de consommation d'électricité des parties commune Modifier À renseigner +

> Comparer mes charges de copropriété Modifier À renseigner +

**4 Restituer la démarche et les premiers résultats** 60% +

LOGO  
Votre copropriété dans le périmètre d'une OPAH  
[EN SAVOIR PLUS](#)

RECOMMANDER LE COACH COPRO® ✉

SERVICES DU COACH

- i
- ?
- 📢

OUTILS DU COACH

- Bilan Énergétique Simplifié
- Bilan Eau
- Bilan Électricité

DOCUMENTS SUGGÉRÉS

[TOUS LES DOCUMENTS](#)

ACTUALITÉS

Les Agences Locales de l'Énergie et du Climat se mobilisent pour partager leurs expériences et transmettre leur expertise durant les 14è Assises de l'Énergie qui se ...  
[LIRE LA SUITE](#)

Les Agences Locales de l'Énergie et du Climat se mobilisent pour partager leurs expériences et transmettre leur expertise durant les 14è Assises de l'Énergie qui se ...  
[LIRE LA SUITE](#)

TÉMOIGNAGES

  
La copropriété Supermontparnasse (Paris 15e) se lance...  
[LIRE LA SUITE](#)

Site conçu et coordonné par : [ape](#) [ADEME](#)

NOS PARTENAIRES







# Merci de votre attention

**Marie-Odile THOMAS**

**Florian Vaujany**

**marie-odile.thomas@apc-paris.com**

**florian.vaujany@apc-paris.com**

**[www.apc-paris.com](http://www.apc-paris.com)**

Pavillon du Lac, parc de Bercy

Métro Cour St Emilion

75 012 Paris





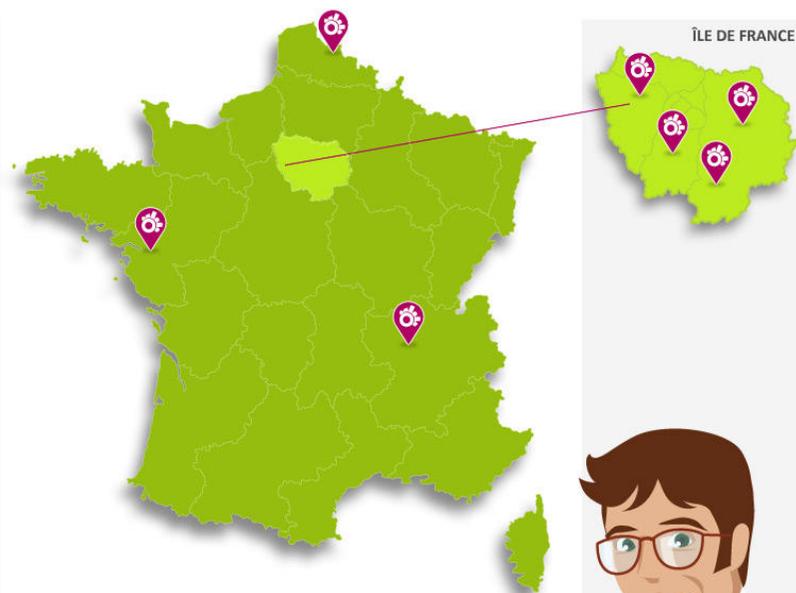
## LA PLATEFORME COACH COPRO®

est à destination des copropriétés mobilisées par l'amélioration énergétique de leurs bâtiments afin de réduire leurs besoins énergétiques et leurs émissions de gaz à effet de serre.

Pour initier votre démarche de rénovation, choisissez ci-contre votre territoire ou votre ville où se situe votre copropriété.

## POURQUOI S'ENREGISTRER SUR COACH COPRO ?

-  **Réduire la facture** énergétique de votre copropriété
-  connaître et profiter des **subventions et aides** auxquelles vous avez le droit
-  bénéficier de retours d'**expériences réussies** de rénovations énergétiques
-  Ne plus avoir **trop froid en hiver et trop chaud en été**
-  Profiter d'un **outil innovants** qui vous accompagne tout au long de votre projet
-  Syndic, devenir acteur et **valoriser le patrimoine** des copropriétés



Pour accéder au Coach Copro de votre territoire,

Sélectionnez votre territoire en cliquant sur la carte, ou sélectionnez votre ville dans la liste ci-contre

 Votre ville n'est pas couverte par la plateforme Coach Copro, vous pouvez alors contacter un conseiller Info Energie le plus proche de chez vous en [cliquant ici](#)



### TÉMOIGNAGES



La copropriété Supermontparnasse (Paris 15e) se lance...

[► LIRE LE SUITE](#)

### ACTUALITÉS

L'ALE de l'agglomération lyonnaise vient de mettre à disposition des conseils syndicaux, syndics et copropriétaires, un guide interactif qui présente les différentes étapes pour...

[► LIRE LE SUITE](#)



# Page d'accueil

Rendez-vous Conseiller Info Energie :  
par téléphone 01 89 59 15 67  
du lundi au vendredi de 12h00 à 18h00  
ou par e-mail en cliquant ici

Liens utiles :  
Aide APC Paris  
f t o

Rechercher :  
OK

ESPACE  
UTILISATEUR

Adresse e-mail  
Mot de passe  
Mot de passe oublié ? Cliquez ici



- PRÉSENTATION
- DÉTAILS DE VOTRE PROJET
- SERVICES DU COACH
- CENTRE DE RESSOURCES
- TÉMOIGNAGES
- ACTUALITÉS
- PARTENAIRES
- ON PARLE DE NOUS



## LE COACH COPRO EN QUELQUES MOTS...

Le coach est une plateforme collaborative et gratuite qui vous accompagne tout au long de votre processus de rénovation énergétique de copropriété. Le coach est une plateforme collaborative qui vous accompagne tout au long de votre processus de rénovation énergétique de copropriété. Le coach est une plateforme collaborative qui vous accompagne tout au long de votre processus de rénovation énergétique de copropriété.

► LIRE LA SUITE

► VOIR LA DÉMO



Le programme régional "1000 rénovations basse énergie de logements" vise les maisons individuelles et les copropriétés, et son objectif est de développer la rénovation basse énergie de ce type de logements.

► LIRE LA SUITE

Le Coach Copro pas à pas...

Appel à projet 1000 Rénovations Energie Positive

Défi "Familles à Energie Positive"

Programme des animations grand public



RETOUR EN HAUT DE PAGE

### POURQUOI ENREGISTRER MA COPROPRIÉTÉ SUR LE COACH COPRO ?

#### CONNAÎTRE ET PROFITER DES SUBVENTIONS ET AIDES AUXQUELLES VOUS AVEZ LE DROIT

Dans la jungle administrative des aides mobilisables pour son projet de rénovation, le Coach vous accompagne pas à pas. Suivant le stade d'avancement de votre projet, le coach vous suggère documents mis à jour et aides adéquates.

#### BÉNÉFICIER DE RETOURS D'EXPÉRIENCES RÉUSSIES DE RÉNOVATIONS ÉNERGÉTIQUES

La rénovation énergétique des copropriétés, ça marche ! Depuis 2008, notre agence a capitalisé un certain de retours d'expériences dans ce domaine... En vous inscrivant, accédez à nos fiches de retours d'expérience et témoignages.

#### RÉDUIRE LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE DE VOTRE COPROPRIÉTÉ

30% des charges financières de copropriété proviennent du chauffage. Le coût de l'énergie augmente continuellement (9% par an en moyenne toutes énergies). Il est urgent d'agir collectivement.



 <p><b>NE PLUS AVOIR TROP FROID EN HIVER ET TROP CHAUD EN ÉTÉ</b></p> <p>Ce n'est pas une fatalité. Le confort dans les logements est essentiel pour son bien-être. DE multiples cas expliquent votre inconfort : chaudière mal réglée, parois froides et condensation, humidité et odeurs persistantes. En vous inscrivant, engagez-vous dans un audit énergétique pour déterminer les causes d'inconfort.</p> <p><a href="#">▶ VOIR LA DÉMO</a> <a href="#">▶ INSCRIVEZ-VOUS</a></p>	<p><b>SYNDIC, DEVENIR ACTEUR ET VALORISER LE PATRIMOINE DES COPROPRIÉTÉS</b></p> <p>Le coach copro est un outil facile d'accès, complémentaire à votre travail de syndic. Docs réglementaires continuellement mis à jour et kit de mobilisation sont à votre disposition. Invitez les copropriétaires à s'inscrire</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>	<p><b>PROFITER D'UN OUTIL INNOVANTS QUI VOUS ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DE VOTRE PROJET</b></p> <p>Grâce à son interface, le conseil syndical et les copropriétaires ont une vision globale du projet de rénovation de leur copropriété. Les fonctionnalités de partage des informations, de stockage de documents et de classification et d'historisation des données en font un outil unique</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>
--	--	---



[RETOUR EN HAUT DE PAGE](#)



<p><b>QUELS TYPES D'OUTILS ME SONT PROPOSÉS SUR LE COACH COPRO ?</b></p>  <p><a href="#">▶ VOIR LA DÉMO</a> <a href="#">▶ INSCRIVEZ-VOUS</a></p>	<p><b>URGENCE ! MA COPROPRIÉTÉ DOIT RÉNOVER SA CHAUDIÈRE COLLECTIVE</b></p> <p>La durée de vie d'une chaudière est d'une vingtaine d'années. Ce serait dommage de se tromper sur le modèle, le type de combustible, l'évolution du coût du combustible. En vous inscrivant, vous avez accès à tes outils d'aide à la décision.</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>	<p><b>TROUVER UN PROFESSIONNEL DU BÂTIMENT QUALIFIÉ !</b></p> <p>Un artisan spécialisé ou un BET qualifié sont indispensables pour mener à bien votre projet (études ou mise en oeuvre). En vous inscrivant, accédez à une liste de professionnels qualifiés</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>	<p><b>C'EST QUOI UN AUDIT ÉNERGÉTIQUE ?</b></p> <p>Un audit énergétique est nécessaire pour déterminer les sources de gaspillage d'économie d'énergie et les causes d'inconfort hygrothermique. Il est recommandé de réaliser un tel audit avant tout phase de travaux. En vous inscrivant, accédez aux éléments et cahier des charges spécifique mis en place avec l'APC et ses partenaires franciliens.</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>	<p><b>ISOLATION PAR L'EXTÉRIEUR : EMPÎTEMENT SUR UN MUR MITOYEN... QUE FAIRE ?</b></p> <p>La problématique d'empiètement sur une autre copropriété dans le cadre d'une isolation par l'extérieur est fréquente. Nos retours d'expériences via le Coach Copro vous offre des solutions.</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>	<p><b>QUELLES SONT LES RÉGLEMENTATIONS ?</b></p> <p>Injonctions de ma ville à réaliser un revêtement de façade, devoir de réaliser un DPE collectif ou un audit énergétique. C'est l'occasion de réfléchir à des solutions de valorisation de votre patrimoine. En vous inscrivant, le coach vous oriente de manière neutre et qualitative vers la solution la plus appropriée.</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>	<p><b>QUELS ARGUMENTAIRES POUR MOTIVER LE VOTE EN ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ?</b></p> <p>Mobiliser sa copropriété pour voter en AG une opération de travaux ou un audit énergétique n'est pas simple. [...] En vous inscrivant, accédez à nos exemples de résolution pour vote en AG.</p> <p><a href="#">▶ EN SAVOIR PLUS</a></p>
--	--	--	---	--	---	--

[RETOUR EN HAUT DE PAGE](#)

# Centre de ressources

## 2 Réunir l'ensemble des documents en amont pour solliciter un BET

- 1 documents +
> Rassembler le maximum de données sur ma copropriété
- 1 documents **Nouveautés** +
> S'orienter vers un audit global partagé
- 3 documents **Nouveautés** -
> Rédiger un cahier des charges adapté aux problématiques de la copropriété

**CAHIER DES CHARGES**  
AUDIT ÉNERGÉTIQUE DE COPROPRIÉTÉ  
ET  
PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Cahier des Charges « Audit  
Énergétique » de mars 2012 –  
chauffage collectif**

Fruit d'un travail collaboratif entre l'ADEME, la Ville de Paris, la Région Île de France, l'Agence Parisienne du Climat et ses adhérents, ce cahier des charges est adapté aux copropriétés en chauffage collectif souhaitant réaliser un

Source : Agence Parisienne du Climat

667.48Ko  
27/06/2013 TÉLÉCHARGER

**CAHIER DES CHARGES**  
AUDIT ÉNERGÉTIQUE DE COPROPRIÉTÉ  
ET  
PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Cahier des Charges « Audit  
Énergétique » de mars 2012 –  
chauffage individuel**

Fruit d'un travail collaboratif entre l'ADEME, la Ville de Paris, la Région Île de France, l'Agence Parisienne du Climat et ses adhérents, ce cahier des charges est adapté aux copropriétés en chauffage individuel souhaitant réaliser un

Source : Agence Parisienne du Climat

667.61Ko  
27/06/2013 TÉLÉCHARGER

**NOUVEAU**

**Annexe du Cahier des  
Charges d'audit énergétique**

Annexe concernant les attentes spécifiques et prestations supplémentaires du Cahier des Charges d'audit énergétique.

Source : Agence Parisienne du Climat

38.50Ko  
12/09/2013 TÉLÉCHARGER

## 3 Solliciter des bureaux d'étude thermiques .... et comparer

### ACTUALITÉS NEWS

Copropriétés : Objectif climat !

▶ [LIRE LA SUITE](#)

Nouveau décret pour la rénovation énergétique des copropriétés

▶ [LIRE LA SUITE](#)

### TÉMOIGNAGES 👤



L'accompagnement d'une copropriété

▶ [LIRE LA SUITE](#)

ÉCONOMISER ET ÉCARTER  
FAUSSES VITES  
ÇA CHAUFFE

Le conseil de l'ADEME du 23/09/2013

Consulter le palmarès  
des véhicules neufs

Notre comparateur